KÖKI Karácsonyi promóció

Hivatalos játékszabályzat és adatkezelési tájékoztató

1. A játék szervezője:

„Kiskarácsony, NAGYKARÁCSONY!" elnevezéssel a KÖKI Bevásárlóközpont Kft. (székhelye: 1191 Vak Bottyán utca 75. A-C ép.), továbbiakban „Szervező" és „Lebonyolító", a KÖKI Bevásárlóközpont, továbbiakban „Bevásárlóközpont", üzleteiben vásárlók számára nyereményjátékot hirdet, a továbbiakban „Játék".

2. A Játékban részt vevő személyek, részvételi feltételek:

A Játékban részt vehet minden magyar állampolgárságú, magyarországi lakcímmel rendelkező, 18 életévét betöltött nagykorú, cselekvőképes, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2.§ a) bekezdése értelmében fogyasztónak minősülő természetes személy, aki

- a Játék időtartama alatt a Bevásárlóközpont üzleteiben vásárol, (lásd 4. pont),

- 1 (egy) vásárlás alkalmával, legalább 5 000 Ft (ötezer forint) végösszegű vásárlást hajt végre, és

- a KÖKI hivatalos applikációján, a továbbiakban: „Applikáció" keresztül megadja személyes adatait és a vásárlást igazoló nyugtá(k) adatait (az 5. pontban részletezve), a továbbiakban: „Blokkfeltöltés".

A továbbiakban a fenti feltételeket teljesítő személy: „Játékos".

A Szervező, a Lebonyolítók tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint a Bevásárlóközpont üzleteinek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói és ezen személyek közeli hozzátartozói, valamint a Játék szervezésében és lebonyolításában részt vevő egyéb gazdasági társaságok, vagy a Játék szervezésében és lebonyolításában közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói azaz házastársa, egyeneságbeli rokona, örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermeke, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülője és testvére a Játékban Játékosként nem vehet részt.

A Játékban vállalkozások, cégek nem vehetnek részt!

Amennyiben a Játékos nem felel meg a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek, úgy a Szervező/Lebonyolító a Játékost a Játékból kizárja. A kizárás tényéről a Szervező/Lebonyolító a Játékost kötelezően nem értesíti.

3. A Játék időtartama:

A Játék 2026. november 2. 00:00:00 órától – 2026. december 24. 23:59:59 óráig tart („Játék Időtartama"). A vásárlásoknak, valamint a blokkok feltöltésének egyaránt a Játék Időtartama alatt kell megtörténniük. A blokkot a vásárlást követő 7 napon belül szükséges feltölteni, azzal, hogy a blokk feltöltésére legkésőbb a Játék Időtartamának utolsó napján, 2026. december 24. 23:59:59 óráig van lehetőség. Érvénytelenek azok a blokkfeltöltések, amelyek a Játék Időtartamán kívüli történt vásárlást igazoló blokk vagy nyugta adatait tartalmazzák. A blokkfeltöltés időpontjának meghatározásául a Játék/Applikáció szerverére történő beérkezési időpont az irányadó.

Az egyes heti sorsolásokon kizárólag az adott heti nyereményhez tartozó időszakban az Applikációba feltöltött, a jelen Játékszabályzat feltételeinek megfelelő, érvényes Bizonylatok vesznek részt. A

korábbi heti sorsolási időszakokban feltöltött Bizonylatok a későbbi heti sorsolásokon nem vesznek részt.

A fődíj sorsolásán a Játék teljes időtartama alatt az Applikációba feltöltött, a jelen Játékszabályzat feltételeinek megfelelő, érvényes Bizonylatok is részt vesznek, függetlenül attól, hogy azok részt vettek-e valamelyik heti sorsoláson.

4. A Játékban részt vevő üzletek:

A Játékban való részvételre az a vásárló jogosult, aki a Játék Időtartama alatt a Bevásárlóközpont jelen Játékszabályzat 1. számú mellékletében felsorolt üzleteinek valamelyikében egy vásárlás alkalmával legalább 5 000 Ft végösszegű vásárlást hajt végre. Árengedmény vagy egyéb kedvezmény igénybevétele esetén a vásárlás végösszegének a kedvezmények levonását követően is el kell érnie az 5 000 Ft-ot.

A vásárlást igazoló nyugtának vagy blokknak (a továbbiakban együtt: „Bizonylat") egyértelműen tartalmaznia kell a részt vevő üzlet nevét, a vásárlás dátumát, a NAV kódot és a vásárlás végösszegét.

A Bizonylatot a vásárlást követő 7 napon belül, de legkésőbb a Játék Időtartamának végéig szükséges feltölteni. Több Bizonylat értéke a Játékban nem vonható össze.

5. Blokkfeltöltés:

5.1. Menete

A Játékosok az Applikáción keresztül tudnak blokkot feltölteni, amelyhez az alábbi lépés megtétele szükséges:

- a Játékos elolvassa és elfogadja a jelen Játékszabályzatot, ideértve az abban foglalt, az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatót, amivel a Játékos hozzájárul a Blokkfeltöltés során megadandó személyes adatainak, a Játék Szervező általi lebonyolításával kapcsolatos célokból történő kezeléséhez is. Az Applikációban az alábbi valós adatok hiánytalan megadása szükséges:

- teljes saját név

- saját e-mail cím

- saját e-mail cím megerősítése

- telefonszám (opcionális)

- vásárlás dátuma (év, hónap, nap)

- a Játékosnak el kell fogadnia jelen Játék játékszabályát és adatkezelési tájékoztatóját

- hozzá kell járulnia a személyes adatainak a nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos

célokból történő kezeléséhez,

Minden blokkfeltöltés eredményéről képernyő üzenetben kap értesítést a Játékos.

5.2 Általános információk a részvételt illetően

Amennyiben két vagy több vásárlás végösszege külön-külön is eléri az 5 000 Ft-ot, abban az esetben a Bizonylatokat külön-külön szükséges feltölteni. Például, ha a Játékos egy alkalommal 6 000 Ft egy másik alkalommal 7 000 Ft értékben vásárolt, akkor mindkét Bizonylat önálló pályázatnak minősül, ezért azokat külön szükséges feltölteni. Az üzletek valamelyikébe szóló ajándékkártya vásárlása csak akkor vesz részt a Játékban, ha annak megvásárlására a Bevásárlóközpont valamely részt vevő üzletében került sor, és arról szabályszerű Bizonylat került kiállításra. Egy Játékos a Játék időtartama alatt több alkalommal is részt vehet a Játékban, amennyiben a Részt vevő üzletek valamelyikében alkalmanként legalább 5 000 Ft végösszegű vásárlást hajt végre, és az adott vásárlást igazoló Bizonylat adatait feltölti. A bizonylatot nem szükséges a vásárlás napján feltölteni, azonban a fődíj sorsolásán csak a Játék időtartama alatt beérkezett és a jelen Játékszabályzatnak megfelelő blokkok vesznek részt. Amennyiben egy adott vásárlást igazoló Bizonylat meghaladja az 5 000 Ft-os értékhatárt, a Bizonylat a sorsolás során akkor is egyetlen érvényes pályázatnak minősül.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a Játékból kizárja azt a Játékost, aki a Játékban nem valós vagy hibás adatokat, illetve Bizonylatokat használ fel, a Játékszabályzat rendelkezéseit megszegi, vagy egyéb visszaélésszerű magatartást tanúsít, különösen több e-mail cím használatával vagy hamis adatok megadásával próbál jogosulatlan előnyhöz jutni. A kizárt Játékos valamennyi blokkja automatikusan kizárásra kerül.

Egy Játékos kizárólag egy e-mail címmel vehet részt a Játékban. Kizárásra kerül (akár a nyertességről történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Játékos, aki eltérő adatokkal és/vagy egynél több e-mail címmel vesz részt a Játékban. Egy e-mail cím csak egy Játékos által használható fel érvényesen.

A vásárlást igazoló Bizonylat eredeti példányát 2027.január 4-ig meg kell őrizni, mivel nyertesség esetén az eredeti vásárlási Bizonylat bemutatása szükséges lehet. A Szervező és Lebonyolító jogosult a Játék Időtartama alatt és azt követően is az eredeti Bizonylatot bemutatását kérni a Játékosoktól.

A Játékban csak a fenti feltételeknek megfelelő természetes személyek vehetnek részt. A Játékban vállalkozások, és egyéb jogi személyek nem jogosultak részt venni.! A Játékban csak olyan vásárlások vehetnek részt, amelyekről szabályszerű blokk vagy nyugta került kiállításra.

6. Sorsolás:

A nyeremények sorsolására a játék időtartama alatt hetente, majd a fődíj sorsolására a játék lezárulta után kerül sor.

<u>Játék ideje alatti sorsolások időpontja:</u>

sorsolás 1: 2026. november 9., 14:00 óra

sorsolás 2: 2026. november 16., 14:00 óra

sorsolás 3: 2026. november 23., 14:00 óra

sorsolás 4: 2026. november 30., 14:00 óra

sorsolás 5: 2026. december 7., 14:00 óra

sorsolás 6: 2026. december 14., 14:00 óra

sorsolás 7: 2026. december 21., 14:00 óra

sorsolás 8: 2027. január 4., 14:00 óra

Fődíj sorsolása:

2027. január 4., 14:00 óra

Mindegyik alkalommal gépi sorsolással, zártkörűen kerül rá sor.

A sorsoláson a Játék Időtartama alatt az Applikációba beérkezett, formailag érvényes blokkok vesznek részt. A nyertes tudomásul veszi, hogy a nyertes Bizonylat validálása után a Szervező a nyertes teljes nevét közzé teheti a közösségi oldalain, amihez a Játékos a jelen Játékban való részvétellel automatikus és feltétel nélküli, kifejezett hozzájárulását adja.

7. Nyeremények, tartalék nyertesek:

A Játék időtartama alatti tartott heti sorsolásokon, heti 5 (öt) nyertes kerül kisorsolásra. A heti nyeremények a jelen pontban szereplő táblázatokban feltüntetett módon, külön-külön kerülnek kiosztásra, azaz az egyes nyereményeket külön nyertesek kapják meg. A heti nyeremények kiosztása a táblázatokban feltüntetett nyeremények szerint történik.

A játék végén, a fődíjat pedig 1 (egy) szerencsés nyertes kapja.

Heti nyeremények:

A nyeremények különböző értékű vásárlási utalványok és/vagy tárgynyeremények, hetente 5 db kerül kisorsolásra.

1. hét (11.02-08.) nyereménycsomag fejenként			
Üzlet	**Nyeremény**	**Érvényességi idő**	**Megjegyzés**
Pizza Hut	1 db éves pizza kupon	2027.12.31.	
W.KRUK	100 000 Ft értékű utalvány	2027.12.31	
Libri	2 db könyv	-	1 db Fábián Janka – Veszprémi ősz 1 db Caro Claire Burke – Aranykor
Bellozzo	30 000 Ft értékű utalvány	2026.12.31.	
Simon's Burger	2 db meal card	2027.12.31	

2. hét (11.09-15.) nyereménycsomag fejenként			
Üzlet	**Nyeremény**	**Érvényességi idő**	**Megjegyzés**
Rossmann	50 000 Ft értékű utalvány	2027.11.01.	
Douglas	kb. 30.000 Ft értékű ajándékcsomag	-	
Pizza Hut	1 db éves pizza kupon	2027.12.31.	
Libri	2 db könyv	-	1 db Fábián Janka – Veszprémi ősz 1 db Caro Claire Burke – Aranykor
Belfrit	2 db menü kártya	2027.02.28.	

3. hét (11.16-22.) nyereménycsomag fejenként			
Üzlet	**Nyeremény**	**Érvényességi idő**	**Megjegyzés**
Optic World	50 000 Ft	2027.03.31.	

Pizza Hut	1 db éves pizza kupon	2027.12.31.	
Libri	2 db könyv	-	1 db Hogyan veszítette el a Grincs a karácsonyt? 1 db Julie Caplin - Karácsony az Ötödik sugárúton
Tescoma	50 000 Ft	2027.12.31	
Belfrit	2 db menü kártya	2027.02.28.	

4. hét (11.23-29.) nyereménycsomag fejenként			
Üzlet	**Nyeremény**	**Érvényességi idő**	**Megjegyzés**
Pizza Hut	1 db éves pizza kupon	2027.12.31.	
Mr DIY	50 000 Ft értékű utalvány	2027.03.31.	
Libri	2 db könyv	-	1 db Hogyan veszítette el a Grincs a karácsonyt? 1 db Karácsonyi csodák
Triumph	30 000 Ft értékű utalvány	2027.12.01.	
Belfrit	2 db menü kártya	2027.02.28.	

5. hét (11.30-12.06.) nyereménycsomag fejenként			
Üzlet	**Nyeremény**	**Érvényességi idő**	**Megjegyzés**
Konzolvilág	50 000 Ft értékű utalvány	2027.03.31.	
Pizza Hut	1 db éves pizza kupon	2027.12.31.	
Belfrit	2 db menü kártya	2027.02.28.	
Simon's Burger	2 db meal card	2027.12.31	
Douglas	kb. 30.000 Ft értékű ajándékcsomag	-	

6. hét (12.07-13.) nyereménycsomag fejenként			
Üzlet	**Nyeremény**	**Érvényességi idő**	**Megjegyzés**
Pizza Hut	1 db éves pizza kupon	2027.12.31.	
W.KRUK	100 000 Ft értékű utalvány	2027.12.31	
REGIO Játék	50 000 Ft értékű utalvány	2027.12.31	
Simon's Burger	2 db meal card	2027.12.31	
Belfrit	2 db menü kártya	2027.02.28.	

7. hét (12.14-20.) nyereménycsomag fejenként			
Üzlet	**Nyeremény**	**Érvényességi idő**	**Megjegyzés**
Douglas	kb. 30.000 Ft értékű ajándékcsomag	-	
Pizza Hut	1 db éves pizza kupon	2027.12.31.	
Schmuck	50 000 Ft értékű utalvány	2027.12.31	
Belfrit	2 db menü kártya	2027.02.28.	
Simon's Burger	2 db meal card	2027.12.31	

8. hét (12.21-24.) nyereménycsomag fejenként			
Üzlet	**Nyeremény**	**Érvényességi idő**	**Megjegyzés**
Pizza Hut	1 db éves pizza kupon	2027.12.31.	

Miniso	50 000 Ft értékű utalvány	2027.04.30.	
Libri	2 db könyv		1 db Julie Caplin - Karácsony az Ötödik sugárúton 1 db Karácsonyi csodák
Belfrit	2 db menü kártya	2027.02.28.	
Simon's Burger	2 db meal card	2027.12.31	

Fődíj:

A fődíj sorsolásán részt vesznek azok, akik a játék időtartamának egésze alatt töltöttek fel vásárlást igazoló blokkot az applikációba, mely megfelel a feltételeknek.

Üzlet	Utalvány értéke	Érvényességi idő
W.KRUK	100 000 Ft	2027.12.31
Sportsdirect	100 000 Ft	2027.12.31
Schmuck	50 000 Ft	2027.12.31
REGIO Játék	50 000 Ft	2027.12.31.
Optic world	50 000 Ft	2027.03.31.
Rossmann	250 000 Ft	2027.03.05.
Miniso	50 000 Ft	2027.04.30.
Mr. DIY	50 000 Ft	2027.03.31.
padhtai wokbar	50 000 Ft	2027.12. 31.
Konzolvilág	50 000 Ft	2027.03.31.
Tescoma	50 000 Ft	2027.12.31
Biotech	50 000 Ft	2027.11.02.
Douglas	50 000 Ft	2027.11.02.
Scitec Nutrition	50 000 Ft	2027.11.02.
Összesen	**1 000 000 Ft**	

A nyeremények vonatkozásában minden utalványcsomaghoz 5 (öt) tartaléknyertes is kisorsolásra kerül, akik érvénytelen blokk vagy jogosulatlan nyertes esetén jogosultak a kisorsolás sorrendjében az eredeti nyertes(ek) helyébe lépni.

8. Nyertes értesítése, nyeremény átadása, illetve átvétele:

A sorsolást követően a Lebonyolító legfeljebb két alkalommal e-mailben próbálja meg értesíteni a nyertes Pályázatot beküldő Játékost. Amennyiben az e-mailes megkeresés eredménytelen, és a Játékos a Regisztráció során megadta telefonos elérhetőségét, a Lebonyolító egy alkalommal telefonon is megkísérli felvenni vele a kapcsolatot. A nyertes az értesítést követően 2 napon belül köteles megadni lakcímét, beküldeni a nyertes Bizonylat fotóját, illetve nyilatkozni, hogy megfelel a Játékszabály 2. pontjában meghatározott személyi feltételeknek. Az ellenőrzést követően a nyertes a nyereményét az eredeti vásárlási bizonylat bemutatását/postázását követően veheti át, amelynek az első értesítéstől számítva 5 napon belül meg kell érkeznie. A Szervező és Lebonyolító jogosult belátása szerint valamennyi eredeti Bizonylatot bekérni a Játékosoktól, amelyeknek a Szervező/Lebonyolító erre vonatkozó felszólításának megérkezését követően 5 napon belül be kell érkeznie a következő postai címre: KÖKI Bevásárlóközpont (1191 Budapest, Vak Bottyán u. 75/A-C).

A nem eredeti, megrongált, sérült, rosszul olvasható Bizonylattal nem lehet részt venni a Játékban és a Játékos utólagosan kizárásra kerül a Játékból. A Bizonylaton szereplő adatoknak egyértelműen beazonosíthatónak és olvashatónak kell lennie.

Amennyiben a nyertes által feltöltött Bizonylat fotója nem megfelelő minőségű vagy hiányos, a nyertesnek egy alkalommal lehetősége van annak javítására, az értesítéstől számított 5 napon belül. Amennyiben a nyertes az első értesítéstől számított 5 napos határidőn belül nem teljesíti a Lebonyolító által meghatározott feltételeket, vagy az adott nyertes a jelen Játékszabály szerint egyéb okból nem felel meg a Játékszabályzatban meghatározott részvételi feltételeknek (különösen, hanem rendelkezik magyarországi lakóhellyel, eltérőek a megadott adatok az eredeti vásárlási Bizonylaton szereplő adatoktól, a vásárlás végösszege nem éri el az előírt értékhatárt.) Ebben az esetben a sorrendben következő tartaléknyertes válik jogosulttá a nyereményre. A tartaléknyertes értesítése és jogosultságának igazolása a nyertesre vonatkozó szabályok szerint történik. A nyeremény átvétele csak abban az esetben történhet meg, amennyiben a nyertes a jelen pont szerint megküldte az eredeti Bizonylatot.

A nyertes és a tartaléknyertes(ek) kötelesek együttműködni a Szervezővel és a Lebonyolítóval, illetve ezek megbízottjával annak érdekében, hogy a nyeremény átadására legkésőbb a Játék végét követő 30 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek nem tesznek eleget, és így a nyeremény időben való átadása meghiúsul, úgy e körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a nyeremény átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosokra nézve jogvesztő.

A beküldött Bizonylatok érvényességével kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó A Szervező jogosult kizárni azt a Játékost, aki nem valós vagy hibás adatokat, illetve Bizonylatot használ fel, a Játékszabályzat rendelkezéseit megszegi, vagy egyéb visszaélésszerű magatartást tanúsít, különösen több e-mail cím használatával vagy egyéb módon jogosulatlan előny megszerzésére törekszik.

A Szervező jogosult a kizárt Játékos nyereményre való jogosultságát megtagadni. A kizárásról szóló döntés meghozatala során a Szervező a rendelkezésére álló információk alapján jár el.

Amennyiben a nyertes személyével kapcsolatban vita merül fel, a Szervező a rendelkezésére álló adatok és dokumentumok alapján dönt a nyereményre való jogosultságról.

9. Adók és közterhek:

A nyereményekhez kapcsolódó esetleges SZJA és egyéb adófizetési és járulékfizetési kötelezettséget a Szervező viseli. A Szervezőt a nyeremény fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli. A nyeremény átadásának lebonyolításával járó költséget a Szervező viseli. A nyeremény beváltásával járó egyéb költségek (például a nyeremény beváltási helyszínére történő utazási költségek) a nyertest terhelik.

10. Információ a Játékról, panaszok kezelése, ügyfélszolgálat:

A hivatalos Játékszabály megtalálható a Játék időtartama alatt a Weboldalon. A Játék lebonyolításával kapcsolatos panaszairól a Bevásárlóközpont e-mail-es elérhetőségen keresztül egyeztethet: info@kokibevasarlokozpont.hu

A Játék a Weboldalon, indoor plakátokon, rádióban, social média és egyéb digitális felületeken kerül meghirdetésre.

11. Vegyes rendelkezések

A hirdetésekben a nyeremény képei csak illusztrációk. A Játék kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási/elírási hibákért sem a Szervező/Lebonyolító, sem alvállalkozóik nem vállalnak felelősséget.

A nyeremények készpénzre át nem válthatók és át nem ruházhatók.

A Lebonyolítók a nyeremények tekintetében nem vállalnak felelősséget, a nyertesek ilyen igényeiket a vonatkozó jogszabályi keretek között a Szervezővel szemben érvényesíthetik. Az előírttól eltérő formátumú vásárlási Bizonylatok elbírálásának jogát a Szervező fenntartja.

A Szervező nem vállal felelősséget az olyan e-mail üzenetek kézbesítésének elmaradásáért, amely a Játékos által megadott hibás e-mail címre, a levelezőrendszer hibájára vagy a Játékos érdekkörében felmerült egyéb okra vezethető vissza.

A Játékban a Játékosnak olyan e-mail címet kell használnia, illetve megadnia, amin a Játék ideje alatt értesíthető nyertességéről, és a nyeremény átvétele érdekében szükséges további teendőiről. Ezen felelősség a Játékosé, ebből fakadó problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által tulajdonolt e-mail cím megadásával. Amennyiben nem saját maga által regisztrált, tulajdonolt e-mail címet vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult hozzájárulását.

A Szervező fenntartja magának a jogot ezen hivatalos részvételi feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. A módosításokról a Játékosok a Weboldalon értesülhetnek.

11.1. Játékosok kizárása

A blokkokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat 2. pontjában megfogalmazott feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja.

A Szervező a nem valós adatokat tartalmazó blokkokat kizárja a Játékból. Amennyiben a Játékos nem saját adatokkal regisztrál az applikációban, úgy a Játékkal kapcsolatos e-mail postafiók jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező, valamint a Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós blokkokat küldő, nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel Játékos, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel, vesz részt a Játékban, csapatban játszik stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kitiltsa a Játékból, továbbá számukra a nyeremény átadását megtagadja. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Játékos vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak okoztak. A Játékosok elfogadják, hogy a Játék használata során a Játékszabályzatban foglaltak megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.

11.2 Az Applikációval kapcsolatos felelősségi kérdésekről

A Szervező és a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, az Applikációval, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Tehát amennyiben az Applikációt, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.

Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal, illetve mindennemű kártérítési igényt kizár a Pályázat beküldésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardwarevagy software-hibák, lassú internetkapcsolat/elérhetőség, internet szolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógépkalózkodás, lopás, vírus) továbbá kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért.

A Játékos nem sértheti meg, illetve nem kísérelheti meg megsérteni az Applikáció, a Weboldal és a Játék védelmét biztosító technikai megoldásokat, ideértve különösen az alábbi eseteket:

- hozzáférés a nem a Játékos számára szánt adatokhoz;

- megkísérelni a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit;

- kísérlet bármely felhasználó, host vagy hálózat számára nyújtott szolgáltatásokba való beleavatkozásba, illetve azok megzavarásába, a teljesség igénye nélkül ideértve a következőket: vírus elhelyezése a Weboldalon/Applikációban, a Weboldal/Applikáció túlterhelése (overloading), elárasztása (flooding), spammelése (spamming), levelekkel való bombázása (mailbombing) vagy összeomlasztása (crashing);

- nem kívánt e-mailek (spam) küldése, ideértve termékek vagy szolgáltatások propagálását és/vagy hirdetését;

- bármely TCP/IP csomag fejezetének vagy a fejezetben lévő információ bármely részének meghamisítása bármiféle e-mail vagy hírcsoport postázása során.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékból kizárja azt a Játékost, továbbá az adott esettől függően hatósági, büntető- vagy polgári peres bírósági eljárást kezdeményezzen azzal a Játékossal vagy harmadik személlyel szemben, aki az Applikáció rendeltetésszerű működésének a fenti felsorolásban foglaltak szerinti megzavarásával vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a Játék során előnyhöz jutni, illetve aki egyéb módon megzavarja vagy megkísérli megzavarni az Applikáció rendeltetésszerű működését, vagy bármely, az Applikációban folytatandó tevékenységet.

Bármilyen külső, nem a website/applikáció részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a Játékosok Regisztrációjába a Játékos azonnali kizárását eredményezi.

A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárja a felelősségét az Applikáció rajta vagy az általuk igénybe vett közreműködőkön kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Weboldal/Applikáció nem, vagy csak korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse. Ha a Játékos adatfeltöltés közben bezárja az applikációt, vagy ha a kapcsolat (a

Játékos érdekkörében felmerülő bármely okból) megszakad a kiszolgálóval, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

11.3 Vis maior

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékot bejelentés nélkül visszavonja vis maior (háború, földrengés, katasztrófa, sztrájk vagy hasonló váratlan, rendkívüli esemény) bekövetkezésekor.

11.4 Jogvita

Jelen Játékszabályzatra a magyarországi jogszabályok az irányadók és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták során a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező rendes magyar bíróságok járnak el.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **KÖKI Bevásárlóközpont Kft.** (székhely: 1191 Budapest, Vak Bottyán utca 75. A-C. ép., cégjegyzékszám: 01-09-470094), mint adatkezelő (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) az alábbiakban tájékoztatja a Játékosokat a Játékkal kapcsolatos adatkezeléséről.

A jelen tájékoztatóban nagybetűvel írt és külön nem definiált fogalmak a Szervező által a “Kiskarácsony, NAGYKARÁCSONY” elnevezésű játék játékszabályzatában meghatározott jelentéssel bírnak.

1. Alkalmazandó jogszabályok

Az adatkezelés során alkalmazott legfontosabb jogszabályok:

• az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban „**GDPR**”)

• 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „**Infotv.**”).

2. Kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

A Szervező a Játékkal kapcsolatban az alábbiak szerint kezel személyes adatokat:

Kezelt személyes adat	**Adatkezelés célja**	**Adatkezelés jogalapja**	**Adatkezelés időtartama**
Név E-mail cím Üzlet neve, ahol a Játékos vásárolt NAV kód Blokk tartalma Vásárlás összege	Regisztráció, blokkfeltöltés	A Játékos hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	A sorsolás lebonyolításáig
Blokk tartalma Pályázat adatai	Visszaélések megakadályozása	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Játék tartamáig (az utolsó nyeremény kézbesítéséig)
Név E-mail cím Telefonszám (opcionális) Pályázat adatai Blokk fotója és az eredeti blokk	Nyertes kisorsolása, Nyertes értesítése	A Játékos hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	A Játék tartamáig
Név E-mail cím	Nyeremény kézbesítése, (azonnali nyeremény átvétele esetén csak név)	A Játékos hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	A Játék tartamáig

SZJA fizetéssel kapcsolatos adatok	Adózási kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése	A jogszabályokban előírt időtartamig

Az Adatkezelő a Nyereményjáték szabályszerű lebonyolításához, illetve a visszaélések megakadályozásához fűződő jogos érdeke alapján kezeli a blokk tartalmát, illetve a Pályázat egyéb adatait. Az Adatkezelőnek ez a jogos érdeke megelőzi a Játékosnak a magánszférája tiszteletben tartásához való jogát, egyben érdekazonosság állapítható meg, mivel minden Játékosnak érdeke az, hogy kizárólag a tisztességes Játékosok nyerhessenek a Játékban.

3. A személyes adatok továbbítása, adatfeldolgozók

A Játékosoktól származó személyes adatokat Adatkezelő harmadik személynek nem továbbítja, illetve azokat – a nyertesekre vonatkozó, jelen Játékszabályzat szerinti közzététel kivételével – nem hozzák nyilvánosságra.

4. A Játékosok, mint a GDPR szerinti érintettek jogai:

A Játékos a jelen Tájékoztatóban leírt adatkezeléssel összefüggésben a GDPR-ban és az Info. törvényben foglalt jogokat érvényesítheti, így különösen:

Hozzájárulás visszavonása

A Játékos jogosult arra, hogy a személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonja, anélkül, hogy ez a Játékosra nézve bármilyen anyagi vagy egyéb kötelezettséggel járna.

Hozzáféréshez való jog

A Játékos jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, az adatkezeléshez kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon (adatkezelés célja, személyes adatok kategóriái, a személyes adatok forrására vonatkozó adatok stb.). A Játékos továbbá másolatot kérhet az adatkezelést tárgyát képező személyes adatokról.

Helyesbítés joga

A Játékos jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését, ill. kiegészítését kérje.

Törléshez való jog

A Játékos jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje az általa kezelt személyes adatokat, amennyiben az alábbi indokok valamelyik fennáll:

• a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

• a Játékos visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

• a Játékos tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok azadatkezelésre;

• a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

• a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

• a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlési jog ugyanakkor nem korlátlan, azt a vonatkozó uniós és hazai adatvédelmi jogszabályok előírásai korlátozhatják.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Játékosok az alábbi esetekben jogosultak az adatkezelés korlátozásának a kérésére:

• a Játékos vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

• az adatkezelés jogellenes, és a Játékos az adatok törlése helyett az adatkezelés korlátozását kéri;

• az Adatkezelőnek nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Játékos igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

• a Játékos tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Játékos jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozását követően a korlátozás alá eső személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Játékos hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió ill. valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog

A Játékosnak joga van arra is, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adataikat elektronikus úton megkapja, és azokat más adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozáshoz való jog

A Játékosnak jogában áll tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik. Ebben az esetben a tiltakozás tárgyát képező adatok közvetlen üzletszerzés érdekében a továbbiakban nem kezelhetők. Panaszaival kapcsolatos ügyekben a Játékosnak jogában áll az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál bejelentést tenni. Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő nem közhatalmi szerv vagy egyéb közfeladatot ellátó szerv, illetve nem végzi a Játékosok rendszeres és szisztematikus nagymértékű megfigyelését, továbbá nem kezel bűncselekményre vonatkozó adatokat, ezért a Játékosnál nem működik adatvédelmi tisztviselő.

5. A joggyakorlás általános szabályai

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Játékost a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a Játékos által előterjesztett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Játékost.

Az Adatkezelő a Játékos részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha a Játékos kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

• észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

• megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Játékos személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

6. Jogérvényesítési lehetőségek

A Játékos a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor az Adatkezelő képviselőjéhez fordulhat. Az Adatkezelő képviselőjének elérhetősége: e-mail cím: info@kokibevasarlokozpont.hu

Az Adatkezelő a beérkező kérelmeket a jelen Tájékoztatóban meghatározott módon és határidőben köteles megválaszolni.

A Játékos a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik.

A Játékos a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke, postai cím: Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1055, Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

Az Adatkezelő az Adatkezelési Tájékoztató módosításának jogát fenntartja, melyről a Játékosokat külön értesíti.

A részletes szabályzat a Játék ideje alatt a http://www.kokibevasarlokozpont.hu oldalon keresztül érhető el.

Budapest, 2026. október 30.

Szervező

1. számú melléklet – A promócióban résztvevő üzletek

Ajándék Pláza

Apacs Ezüst Ékszer

Baritos Mineral

Belfrit

Bellozzo

BENU Gyógyszertár

BijouBrigitte

Biohair

BioLife

BioTechUsa

Bokor Gábor Óramester

Borkutime

Bronx Barber Shop

Budmil

Burger King

Burger Konyha

C&A

Café Frei

CCC

Coffeshop Company

ECOmobil pult

Crazy Bubble Tea

Cropp

Cyklon

Cserépváros

Csibefaló friss

Deichmann

DinoPark

dm

Dorko

Douglas

Easy Wash Autómosó

Elvis Tattoo

Euronics

Fantasy Drogéria

Fini-Mini Pékség

F5 Fitness

Flashkart

Flying Tiger

Fruitisimo

H&D Vegyesbolt

H&M

Háda

HalfPrice

Hair Shop

Herbária

Hervis

House

KFC

KIK

Konzolvilág

Koton

Kürtőskalács

Libri

Lipóti Pékség

MárFer Fehérnemű

McDonald’s

MiniSO

Mobil adás-vétel pult

Mr. DIY

Mr. Minit / TopClean

Nail & Go

NewYorker

OBI

Ofotért

One

Önvédelmi Bolt

Optic World

padthai wokbar

Paleolit Táplálkozási Szaküzlet

PEPCO

Pirex Papír

Pizza Hut

Planet GSM

Popeyes

Póló Terminál

Príma Pék

Regio Játék

Relay

Reserved

Retro Jeans

Ritmo de la Luna

Rossmann

Schmuck Ékszer

Scitec Nutrition

Sebastiano

Sinsay

Simon’s Burger

Sports Direct

Stenders

Sushitime

Synlab

Szabóság

Szamos Marcipán

Székely Kantin

TEDi

Telekom

Terminál Snooker

Tesco

Tescoma

Thomas Jeans

Top Up Parfume

Trio Pizza

Fornetti

Triumph

Ustam Török kebab

W.Kruk

WhiteLAB

Wok n’ Go

Yettel

Yves Rocher

Zora