

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a KÖKI applikációval kapcsolatos adatkezelésről

Az **Urban Plaza Plus Nyrt.** (székhely: 1191 Budapest, Vak Bottyán utca 75/A-C., cégjegyzékszám: 01-09-346582, adószáma: 27046971-2-41) mint adatkezelő (a továbbiakban: „**Adatkezelő 1**”) és a **Cushman & Wakefield Nemzetközi Ingatlan Tanácsadó Kft.** (székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc utca 5., cégjegyzékszám: 01-09-263277, adószám: 10833375-2-41) mint adatkezelő (a továbbiakban: „**Adatkezelő 2**”) az alábbiakban tájékoztatják a KÖKI applikáció felhasználóit (a továbbiakban: „**Felhasználó**” vagy „**Felhasználók**”) az applikációval kapcsolatos adatkezelésről:

1. Közös adatkezelés

Adatkezelő 1 és Adatkezelő 2 a KÖKI applikáció vonatkozásában közös adatkezelést folytatnak (Adatkezelő 1 és Adatkezelő 2 a továbbiakban: „**Közös Adatkezelők**”). Adatkezelő 1, mint a KÖKI applikáció vagyoni jogainak a jogosultja az applikáció karbantartásáról és fejlesztéséről, míg Adatkezelő 2, mint a KÖKI Terminál Bevásárlóközpont menedzsmentjével megbízott személy, az applikáció tartalmának kialakításáról gondoskodik. A Közös Adatkezelők tájékoztatják a felhasználókat, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kéréseiket Adatkezelő 2 fogadja és Adatkezelő 1 válaszolja meg a jelen tájékoztató 6. pontjában rögzített módon és Adatkezelő 1 teszi közzé (a felhasználók részére elérhetővé) a jelen tájékoztatót a KÖKI applikációban.

2. Alkalmazandó jogszabályok

Az adatkezelés során alkalmazott legfontosabb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban „**GDPR**”)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „**Infotv.**”).

3. Kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

A Közös Adatkezelők a KÖKI applikációval összefüggésben az alábbiak szerint kezelnek személyes adatokat:

Kezelt személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Keresztnév Nem Születési dátum Jelszó	Regisztráció (felhasználói fiók létrehozása)	A Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	A Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig
Vezetéknév Megye	KÖKI kártya használata	A Felhasználó hozzájárulása (GDPR)	A Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig

Város Irányítószám Cím Telefonszám		6. cikk (1) bek. a) pont)	
Apple ID Facebook ID E-mail cím, jelszó	Az applikációba történő belépés a KÖKI kártya használata érdekében	A Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	A Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig
E-mail cím Üzenetben megadott más személyes adatok	Felhasználói észrevételek fogadása, kapcsolattartás	A Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	A Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig
E-mail cím	Hírlevélre való feliratkozás (tájékoztatás a KÖKI Terminál Bevásárlóközponttal kapcsolatos eseményekről, üzletek akcióiról, híreiről)	A Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	A Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig

Az Adatkezelő 1 által végrehajtott adatkezelési műveletek a következők: hozzáférés, felhasználás, törlés míg az Adatkezelő 2 által végrehajtott adatkezelési műveletek a következők: gyűjtés, hozzáférés, felhasználás, közlés továbbítás útján, törlés.

A Közös Adatkezelők tájékoztatják továbbá a Felhasználókat, hogy a KÖKI kártyával kapcsolatos adatkezelési tájékoztató a <https://kokibevasarlokozpont.hu/szolgáltatások/ajandekkartya/>, a hírlevéllel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató a <https://kokibevasarlokozpont.hu/adatkezelesi-tajekoztato-hirlevel/> linken keresztül érhető el, míg a KÖKI Terminál Bevásárlóközpontban való parkolással kapcsolatos adatkezelési tájékoztató a ParkL applikációban érhető el.

4. A személyes adatok továbbítása, adatfeldolgozók

Az Adatkezelő 1 az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe a jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezeléssel kapcsolatban:

Adminisztrátor: Smart Studio Kft. (székhely: 3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40.)

Tárhelyszolgáltató: Heroku, Inc. (székhely: 1 Market St. Suite 300, San Francisco, CA 94105)

A tárhelyszolgáltató részére történő adattovábbítás harmadik országba történő adattovábbítást valósít meg, ugyanakkor a tárhelyszolgáltató általános adatvédelmi kikötéseket alkalmaz, mely biztosítja az adattovábbítás jogszerűségét.

5. A Felhasználók jogai

A Felhasználó a jelen Tájékoztatóban leírt adatkezeléssel összefüggésben a GDPR III. fejezetében foglalt jogokat érvényesítheti az alábbiak szerint:

Hozzájárulás visszavonása

A Felhasználó jogosult arra, hogy a személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonja, anélkül, hogy ez a Felhasználóra nézve bármilyen anyagi vagy egyéb kötelezettséggel járna. A hozzájárulás visszavonása a visszavonásig terjedő adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, az adatkezeléshez kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon (adatkezelés célja, személyes adatok kategóriái, a személyes adatok forrására vonatkozó adatok stb.). A Felhasználó továbbá másolatot kérhet az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról.

Helyesbítés joga

A Felhasználó jogosult arra, hogy a Közös Adatkezelők által kezelt személyes adatainak helyesbítését, ill. kiegészítését kérje.

Törléshez való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére a Közös Adatkezelők töröljék az általuk kezelt személyes adatokat, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat a Közös Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlési jog ugyanakkor nem korlátlan, azt a vonatkozó uniós és hazai adatvédelmi jogszabályok előírásai korlátozhatják.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Felhasználó az alábbi esetekben jogosult az adatkezelés korlátozásának a kérésére:

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Közös Adatkezelők ellenőrizzék a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó az adatok törlése helyett az adatkezelés korlátozását kéri;
- a Közös Adatkezelőknek nincs szükségük a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Közös Adatkezelők jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozását követően a korlátozás alá eső személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználók hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió ill. valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Felhasználóknak továbbá joguk van arra, hogy a Közös Adatkezelők rendelkezésére bocsátott személyes adataikat elektronikus úton megkapják, és azokat más adatkezelőnek továbbítsák.

Tiltakozáshoz való jog

A Felhasználónak jogában áll tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik. Ebben az esetben a tiltakozás tárgyát képező adatok közvetlen üzletszerzés érdekében a továbbiakban nem kezelhetők.

Panaszaival kapcsolatos ügyekben a Felhasználónak jogában áll az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál bejelentést tenni.

6. A joggyakorlás általános szabályai:

Az Adatkezelő 1 indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Felhasználót a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a Felhasználók által előterjesztett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő 1 a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Felhasználót.

Az Adatkezelő 1 a Felhasználók részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő 1, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelő 1-et terheli.

Ha a Közös Adatkezelőknek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Felhasználó személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

7. Jogérvényesítési lehetőségek:

A Felhasználó a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor a Közös Adatkezelők képviselőjéhez fordulhat az alábbi elérhetőségen:

e-mail cím: info@kokiterminal.hu

Az Adatkezelő 1 a beérkező kérelmeket a jelen Tájékoztató 6. pontjában meghatározott módon és határidőben köteles megválaszolni.

A Felhasználó a jogainak megsértése esetén a Közös Adatkezelőkkel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Közös Adatkezelők kötelesek bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Felhasználó a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke, postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., cím: Falk Miksa u. 9-11, 1055, Telefon: +36 (30) 683-5969; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).