

KÖKI Valentin-napi promóció

Hivatalos játékszabályzat és adatkezelési tájékoztató

1. A játék szervezője:

„Maxold ki a Valentin-napot!” elnevezéssel a KEQI Zrt. (székhelye: 1191 Vak Bottyán utca 75. A-C ép.), továbbiakban „Szervező” és „Lebonyolító”, a KÖKI Bevásárlóközpont, továbbiakban „Bevásárlóközpont”, üzleteiben vásárlók számára nyereményjátékot hirdet, a továbbiakban „Játék”.

2. A Játékban részt vevő személyek, részvételi feltételek:

A Játékban részt vehet minden magyar állampolgárságú, magyarországi lakcímmel rendelkező, 18. életévét betöltött nagykorú, cselekvőképes, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2.§ a) bekezdése értelmében fogyasztónak minősülő természetes személy, aki

- a Játék időtartama alatt a Bevásárlóközpontban található bármely üzletben (lásd 4. pont),
- 1 (egy) vásárlás alkalmával, összeadva összesen legalább 5 000 Ft (ötezer forint) értékben vásárol és
- a KÖKI hivatalos applikációján, a továbbiakban: „Applikáció” keresztül megadja személyes adatait és a vásárlást igazoló nyugta(k) adatait (az 5. pontban részletezve), a továbbiakban: „Blokkfeltöltés”.

A továbbiakban a fenti feltételeket teljesítő személy: „Játékos”.

A Szervező, a Lebonyolító tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint a Bevásárlóközpont üzleteinek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói és ezen személyek közeli hozzátartozói, valamint a Játék szervezésében és lebonyolításában részt vevő egyéb gazdasági társaságok, vagy a Játék szervezésében és lebonyolításában közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói azaz házastársa, egyeneságbeli rokona, örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermeke, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülője és testvére a Játékban Játékosként nem vehet részt.

A Játékban vállalkozások, cégek nem vehetnek részt!

Amennyiben a Játékos nem felel meg a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek, úgy a Szervező/Lebonyolító a Játékost a Játékból kizárja. A kizárás tényéről a Szervező/Lebonyolító a Játékost kötelezően nem értesíti.

3. A Játék időtartama:

A Játék 2026. február 1. 00:00:00 órától – 2026. február 14. 23:59:59 óráig tart. („Játék Időtartama”)
A vásárlásoknak, valamint a blokkok beérkezésének a Játék Időtartama alatt kell megtörténniük. A vásárlást követően 7 napon belül meg kell történnie a blokk feltöltésnek, de a Játék Időtartamán belül. Érvénytelenek azok a blokkfeltöltések, amelyek a Játék Időtartamán kívüli vásárlást érintő nyugta adatait tartalmazzák. A blokkfeltöltés időpontjának meghatározásául a Játék/Aplikáció szerverére történő beérkezési időpont az irányadó.

4. A Játékban részt vevő üzletek:

A Játékost a Játékban történő részvételre a Bevásárlóközpontban található bármely üzletben a Játék Időtartama alatt történő vásárlása jogosítja fel, amennyiben egy vásárlás alkalmával vásárláskor a blokk(ok)on/nyugta(ko)n összesen legalább 5 000 Ft összértékben vásárolt. Ár akció esetén a levonásokkal együtt szükséges elérni egy vásárlás alkalmával az 5 000 Ft összértéket. A nyugta(k)nak (a továbbiakban: „Bizonylat”) egyértelműen kell azonosítania a Részt vevő üzlet nevét, a vásárlás dátumát, a NAV kódot és a vásárlás végösszegét, valamint a vásárlást követően 7 nap áll rendelkezésre a blokk feltöltésére.

5. Blokkfeltöltés:

5.1. Menete

A Játékosok az Applikáción keresztül tudnak blokkot feltölteni, amelyhez az alábbi lépés megtétele szükséges:

- a Játékos elolvassa és elfogadja a jelen Játékszabályzatot, ideértve az abban foglalt, az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatót, amivel a Játékos hozzájárul a Blokkfeltöltés során megadandó személyes adatainak, a Játék Szervező általi lebonyolításával kapcsolatos célokból történő kezeléséhez is. Az Applikációban az alábbi valós adatok hiánytalan megadása szükséges:
- teljes saját név
- saját e-mail cím
- saját e-mail cím megerősítése
- telefonszám (opcionális)
- vásárlás dátuma (év, hónap, nap)
- a Játékosnak el kell fogadnia jelen Játék játékszabályát és adatkezelési tájékoztatóját
- hozzá kell járulnia a személyes adatainak a nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos célokból történő kezeléséhez,

Minden blokkfeltöltés eredményéről képernyőüzenetben kap értesítést a Játékos.

5.2 Általános információk a részvételt illetően

Amennyiben két vagy több vásárlás összege külön-külön is eléri az 5 000 Ft összértéket, abban az esetben külön szükséges beküldeni a Bizonylatokat. Például, ha a Játékos vásárolt 6 000 Ft és 7 000 Ft összértékekben, akkor azt külön szükséges feltölteni. Az üzletek valamelyikébe szóló ajándékkártya vásárlása csak akkor vesz részt a Játékban, ha a Bevásárlóközpontban az üzletben történt a vásárlás, és arról Bizonylat került kiállításra. Egy Játékos több blokkal is részt vehet a Játékban, amennyiben a Játék időtartama alatt többször vásárol összesen 5 000 Ft értékben (egy vásárlás alkalmával) a Részt vevő üzletek valamelyikében, és feltölti az egyes vásárlások megfelelő adatait. A blokkot nem szükséges a vásárlás napján beküldeni, azonban a fődíj sorsolásán csak a Játék időtartama alatt beérkezett blokkok vesznek részt. Amennyiben egy adott vásárlást igazoló blokk/nyugta/bizonylat az 5 000 Ft-os értékhatar többszörösét igazolja, abban az esetben is csak egyszer kerül figyelembevételre.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós blokkokat feltöltő, nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel élő Játékos, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel részt a Játékban, csapatban játszik stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kitiltsa a Játékból. A kizárt Játékos valamennyi blokkja automatikusan kizárásra kerül.

Egy Játékos kizárólag egy e-mail címmel vehet részt a Játékban. Kizárásra kerül (akár a nyertességről történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Játékos, aki eltérő adatokkal és/vagy egynél több e-mail címmel hajt végre beküldést a Játékba. Egy e-mail cím csak egy Játékos által adható meg érvényesen.

A vásárlást igazoló Bizonylat eredeti példányát 2026. március 31-ig meg kell őrizni, mivel nyertesség esetén az eredeti vásárlási Bizonylat bemutatása szükséges lehet. A Szervező és Lebonyolító jogosult a Játék Időtartama alatt belátása szerint valamennyi eredeti Bizonylatot bekérni a Játékosoktól.

A Játékban csak a fenti feltételeknek megfelelő magánszemélyek vehetnek részt. A Játékban vállalkozások, cégek nem vehetnek részt! A Játékban csak olyan vásárlások vehetnek részt, amelyekről a vásárlás során blokk, nyugta került kiállításra.

6. Sorsolás:

A fődíj sorsolására 2026. február 16-án 14 órakor gépi sorsolással, zártkörűen kerül sor. A sorsoláson a Játék Időtartama alatt az Applikációba beérkezett, formailag érvényes blokkok vesznek részt. A nyertes tudomásul veszi, hogy a nyertes Bizonylat validálása után a Szervező a nyertes teljes nevét közzé teheti a közösségi oldalain, amihez a Játékos a jelen Játékban való részvétellel automatikus és feltétel nélküli, kifejezett hozzájárulását adja. A fődíj nyertese a sorsolás napján kerül kiértesítésre a Lebonyolító által küldött e-mail üzenetben.

7. Nyeremények, tartaléknyertesek:

Nyeremény:

1 db Wellness hétvégére jogosító utalvány a nyíregyházi Sziget Hotelben

Az utalvány tartalmaz 2 felnőtt részére, 2 éjszaka pihenést, standard franciaágyas szobában, félpanziós ellátással és wellness használattal.

UTALVÁNY TARTALMA:

- 3 nap/2 éjszaka szállás 2 fő részére,
- Standard franciaágyas szobában
- Gazdag svédasztalos reggeli és vacsora
- Egy 3 éven aluli gyermek részére ingyenes
- Sziget Hotel - Korlátlan wellness élmény: Élménymedence, Gyerekmedence, Finn szauna, Merülőmedence, Jakuzzi
- Díjmentes fürdőköpeny, wellness törölköző használat

- Major Játsszópark és SzigetLand játszószoza – korlátlan játékelmény gyermekek részére
- Díjmentes vízibicikli bérlés
- Korlátlan, szélessávú vezeték nélküli internethozzáfézés a Szálloda egész területén
- Díjmentes parkolás a szálloda szabadtéri zárt parkolójában

Az ajándékutalvány felhasználási határideje: 2026. május 31.

Az ajándékutalvány készpénzre nem váltható és értékéből készpénz nem adható vissza! Az utalvány beváltása után érvénytelenítendő! Az érvénytelenített utalvány további vásárlásra nem használható fel. Az ajándékutalvány más utalvánnyal vagy akcióval nem vonható össze. Az ajándékutalvány a felhasználhatóság idő lejártá után és kiemelt időszakokban nem használható fel, és anyagi visszatérítést sem tud biztosítani.

A nyeremények vonatkozásában 2 (kettő) tartaléknyertes is kisorsolásra kerül, akik érvénytelen Pályázat vagy jogosulatlan nyertes esetén jogosultak a kisorsolás sorrendjében az eredeti nyertes helyébe lépni.

8. Nyertes értesítése, nyeremény átadása, illetve átvétele:

A fődíj sorsolását követően a Lebonyolító 2 alkalommal e-mailben próbálja meg elérni és tájékoztatni a nyertes Pályázatot beküldő Játékost (amennyiben ez sikertelen, és a Játékos a Pályázatbeküldés során megadta telefonos elérhetőségét, úgy egy alkalommal a megadott telefonos elérhetőségen is). A nyertes az értesítést követően 5 napon belül köteles megadni lakcímét, beküldeni a nyertes Bizonylat fotóját, illetve nyilatkozni, hogy megfelel a Játékszabály 2. pontjában meghatározott személyi feltételeknek. Az ellenőrzést követően a nyertes a nyereményét az eredeti vásárlási bizonylat bemutatását/bepostázását követően veheti át, melynek az első értesítéstől számítva 5 napon belül meg kell érkeznie. A Szervező és Lebonyolító jogosult belátása szerint valamennyi eredeti Bizonylatot bekérni a Játékosoktól, amelyeknek a Szervező/Lebonyolító erre vonatkozó felszólításának megérkezését követően 5 napon belül be kell érkeznie a következő postai címre: KÖKI Bevásárlóközpont (1191 Budapest, Vak Bottyán u. 75/A-C).

A nem eredeti, megrongált, sérült, rosszul olvasható Bizonylattal nem lehet részt venni a Játékban és a Játékos utólagosan kizárásra kerül a Játékból. A Bizonylaton egyértelműen beazonosíthatónak kell lennie.

A nyertesnek a hibásan beküldött Bizonylat fotókat csak egy alkalommal van lehetősége javítani az értesítéstől számított 5 napon belül. Amennyiben a nyertes az első értesítéstől számított 5 napos határidőn belül nem teljesíti a Lebonyolító által leírtakat vagy az adott nyertes a jelen Játékszabály szerint egyéb okból nem jogosult a nyereményre (pl. nem rendelkezik magyarországi lakóhellyel, eltérőek a megadott adatok az eredeti vásárlási Bizonylaton szereplő adatoktól, nem szerepel rajta a megfelelő vásárlási végösszeg stb.) úgy a nyertes elveszti a nyereményre való jogosultságát és a sorrendben következő tartaléknyertes válik nyertessé és kap kiértékesítést a nyertessé válásáról. A tartaléknyertes is a fent leírtak szerint kerül kiértékesítésre a Lebonyolító által és a fentiek szerint kell igazolnia a nyereményre való jogosultságát.

A nyeremény átvétele csak abban az esetben történhet meg, amennyiben a nyertes a jelen pont szerint megküldte az eredeti Bizonylatot. A Szervező a nyertes Játékos számára a nyereményt személyesen adja át.

A nyertes és a tartaléknyertes(ek) kötelesek együttműködni a Szervezővel és a Lebonyolítóval, illetve ezek megbízottjával annak érdekében, hogy a nyeremény átadására legkésőbb a Játék végét követő 30 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek nem tesznek eleget, és így a nyeremény időben való átadása megghiúsul, úgy e körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a nyeremény átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosokra nézve jogvesztő.

A beküldött Bizonylatok érvényességével kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó és az nem vitatható. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós blokkokat küldő, nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel részt vevő, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel vesz részt a Játékban, csapatban játszik stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kitiltsa a Játékból, továbbá számukra a nyeremény átadását megtagadni jogosult. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és nem vitatható. Amennyiben a nyertes személyét illetően vita keletkezik, úgy a nyeremény juttatásának kérdésében, illetve a nyertes személyének meghatározásában a Szervező döntése végleges és nem vitatható.

9. Adók és közterhek:

A nyereményekhez kapcsolódó esetleges SZJA és egyéb adófizetési és járulékfizetési kötelezettséget a Szervező viseli. A Szervezőt a nyeremény fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli. A nyeremény átadásának lebonyolításával járó költséget a Szervező viseli. A nyeremény beváltásával járó egyéb költségek (például a nyeremény beváltási helyszínére történő utazási költségek) a nyertest terhelik.

10. Információ a Játékról, panaszok kezelése, ügyfélszolgálat:

A hivatalos Játékszabály megtalálható a Játék időtartama alatt a Weboldalon. A Játék lebonyolításával kapcsolatos panaszairól a Bevásárlóközpont e-mail-es elérhetőségen keresztül egyeztetethet: info@kokibevasarlokozpont.hu

A Játék a Weboldalon, indoor plakátokon, rádióban, social média és egyéb digitális felületeken kerül meghirdetésre.

11. Vegyes rendelkezések

A hirdetésekben a nyeremény képei csak illusztrációk. A Játék kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási/elírási hibákért sem a Szervező/Lebonyolító, sem alvállalkozóik nem vállalnak felelősséget.

A nyeremények készpénzre át nem válthatók és át nem ruházhatók.

A Lebonyolítók a nyeremények tekintetében nem vállalnak felelősséget, a nyertesek ilyen igényeiket a vonatkozó jogszabályi keretek között a Szervezővel szemben érvényesíthetik. Az előírtól eltérő formátumú vásárlási Bizonylatok elbírálásának jogát a Szervező fenntartja.

A Játék levelező szervere által elküldött valamennyi e-mail üzenetet kézbesítettnek kell tekinteni.

A Játékban a Játékosnak olyan e-mail címet kell használnia, illetve megadnia, amin a Játék ideje alatt értesíthető nyertességéről, és a nyeremény átvétele érdekében szükséges további teendőiről. Ezen felelősség a Játékosé, ebből fakadó problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által tulajdonolt e-mail cím megadásával. Amennyiben nem saját maga által regisztrált, tulajdonolt e-mail címet vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult hozzájárulását.

A Szervező fenntartja magának a jogot ezen hivatalos részvételi feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. A módosításokról a Játékosok a Weboldalon értesülhetnek.

11.1. Játékosok kizárása

A blokkokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat 2. pontjában megfogalmazott feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja.

A Szervező kizárólag azokat a blokkokat tekinti érvényesnek, amelyek a Játékos saját adatait tartalmazzák. A Szervező a nem valós adatokat tartalmazó blokkokat kizárja a Játékból. Amennyiben a Játékos nem saját adatokkal regisztrál az applikációban, úgy a Játékkal kapcsolatos e-mail postafiók jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező, valamint a Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós blokkokat küldő, nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel Játékos, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel, vesz részt a Játékban, csapatban játszik stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kitiltsa a Játékból, továbbá számukra a nyeremény átadását megtagadja. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Játékos vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak okoztak. A Játékosok elfogadják, hogy a Játék használata során a Játékszabályzatban foglaltak megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.

11.2 Az Applikációval kapcsolatos felelősségi kérdésekről

A Szervező és a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, az Applikációval, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Tehát amennyiben az Applikációt, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.

Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal, illetve mindennemű kártérítési igényt kizár a Pályázat beküldésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardware vagy software-hibák, lassú internetkapcsolat/elérhetőség, internet szolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógépkalózkodás, lopás, vírus) továbbá kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért.

A Játékos nem sértheti meg, illetve nem kísérelheti meg megsérteni az Applikáció, a Weboldal és a Játék védelmét biztosító technikai megoldásokat, ideértve különösen az alábbi eseteket:

- hozzáférés a nem a Játékos számára szánt adatokhoz;
- megkísérelni a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit;
- kísérlet bármely felhasználó, host vagy hálózat számára nyújtott szolgáltatásokba való beleavatkozásba, illetve azok megzavarásába, a teljesség igénye nélkül ideértve a következőket: vírus elhelyezése a Weboldalon/Aplikációban, a Weboldal/Aplikáció túlterhelése (overloading), elárasztása (flooding), spammelése (spamming), levelekkel való bombázása (mailbombing) vagy összeomlasztása (crashing);
- nem kívánt e-mailek (spam) küldése, ideértve termékek vagy szolgáltatások propagálását és/vagy hirdetését;
- bármely TCP/IP csomag fejezetének vagy a fejezetben lévő információ bármely részének meghamisítása bármiféle e-mail vagy hírcsoport postázása során.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékból kizárja azt a Játékost, továbbá az adott esettől függően hatósági, büntető- vagy polgári peres bírósági eljárást kezdeményezzen azzal a Játékosal vagy harmadik személlyel szemben, aki az Applikáció rendeltetésszerű működésének a fenti felsorolásban foglaltak szerinti megzavarásával vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a Játék során előnyhöz jutni, illetve aki egyéb módon megzavarja vagy megkísérli megzavarni az Applikáció rendeltetésszerű működését, vagy bármely, az Applikációban folytatandó tevékenységet.

Bármilyen külső, nem a website/applikáció részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a Játékosok Regisztrációjába a Játékos azonnali kizárását eredményezi.

A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárja a felelősségét az Applikáció rajta vagy az általuk igénybe vett közreműködőkön kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Weboldal/Aplikáció nem, vagy csak korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse. Ha a Játékos adatfeltöltés közben bezárja az applikációt, vagy ha a kapcsolat (a Játékos érdekkörében felmerülő bármely okból) megszakad a kiszolgálóval, abban az

esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

11.3 Vis maior

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékot bejelentés nélkül visszavonja vis maior (háború, földrengés, katasztrófa, sztrájk vagy hasonló váratlan, rendkívüli esemény) bekövetkezésekor.

11.4 Jogvita

Jelen Játékszabályzatra a magyarországi jogszabályok az irányadók és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták során a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező rendes magyar bíróságok járnak el.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **KEQI Zrt.** (székhely: 1191 Budapest, Vak Bottyán utca 75. A-C. ép., cégjegyzékszám: 01-09-346582), mint adatkezelő (a továbbiakban: **„Adatkezelő”**) az alábbiakban tájékoztatja a Játékosokat a Játékkal kapcsolatos adatkezeléséről.

A jelen tájékoztatóban nagybetűvel írt és külön nem definiált fogalmak a Szervező által az „Maxold ki a Valentin-napot!” elnevezésű játék játékszabályzatában meghatározott jelentéssel bírnak.

1. Alkalmazandó jogszabályok

Az adatkezelés során alkalmazott legfontosabb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban **„GDPR”**)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: **„Infotv.”**).

2. Kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

A Szervező a Játékkal kapcsolatban az alábbiak szerint kezel személyes adatokat:

Kezelt személyes adat	Adatkezelés célja	A d a t k e z e l é s jogalapja	A d a t k e z e l é s időtartama
Név E-mail cím Üzlet neve, ahol a Játékos vásárolt NAV kód Blokk tartalma Vásárlás összege	Regisztráció, blokkfeltöltés	A Játékos hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	A sorsolás lebonyolításáig
Blokk tartalma Pályázat adatai	Visszaélések megakadályozása	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Játék tartamáig (az utolsó nyeremény kézbesítéséig)
Név E-mail cím Telefonszám (opcionális) Pályázat adatai Blokk fotója és az eredeti blokk	Nyertes kisorsolása, Nyertes értesítése	A Játékos hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	A Játék tartamáig
Név E-mail cím	Nyeremény kézbesítése, (azonnali nyeremény átvétele esetén csak név)	A Játékos hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	A Játék tartamáig
SZJA fizetéssel kapcsolatos adatok	Adózási kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése	A jogszabályokban előírt időtartamig

Az Adatkezelő a Nyereményjáték szabályszerű lebonyolításához, illetve a visszaélések megakadályozásához fűződő jogos érdeke alapján kezeli a blokk tartalmát, illetve a Pályázat egyéb adatait. Az Adatkezelőnek ez a jogos érdeke megelőzi a Játékosnak a magánszférája tiszteletben tartásához való jogát, egyben érdekazonosság állapítható meg, mivel minden Játékosnak érdeke az, hogy kizárólag a tisztességes Játékosok nyerhessenek a Játékban.

3. A személyes adatok továbbítása, adatfeldolgozók

A Játékosoktól származó személyes adatokat Adatkezelő harmadik személynek nem továbbítja, illetve azokat – a nyertesekre vonatkozó, jelen Játékszabályzat szerinti közzététel kivételével – nem hozzák nyilvánosságra.

4. A Játékosok, mint a GDPR szerinti érintettek jogai:

A Játékos a jelen Tájékoztatóban leírt adatkezeléssel összefüggésben a GDPR-ban és az Info. törvényben foglalt jogokat érvényesítheti, így különösen:

Hozzájárulás visszavonása

A Játékos jogosult arra, hogy a személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonja, anélkül, hogy ez a Játékosra nézve bármilyen anyagi vagy egyéb kötelezettséggel járna.

Hozzáféréshez való jog

A Játékos jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, az adatkezeléshez kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon (adatkezelés célja, személyes adatok kategóriái, a személyes adatok forrására vonatkozó adatok stb.). A Játékos továbbá másolatot kérhet az adatkezelést tárgyát képező személyes adatokról.

Helyesbítés joga

A Játékos jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését, ill. kiegészítését kérje.

Törléshez való jog

A Játékos jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje az általa kezelt személyes adatokat, amennyiben az alábbi indokok valamelyik fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a Játékos visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a Játékos tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlési jog ugyanakkor nem korlátlan, azt a vonatkozó uniós és hazai adatvédelmi jogszabályok előírásai korlátozhatják.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Játékosok az alábbi esetekben jogosultak az adatkezelés korlátozásának a kérésére:

- a Játékos vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Játékos az adatok törlése helyett az adatkezelés korlátozását kéri;
- az Adatkezelőnek nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Játékos igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Játékos tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Játékos jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozását követően a korlátozás alá eső személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Játékos hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió ill. valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog

A Játékosnak joga van arra is, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adataikat elektronikus úton megkapja, és azokat más adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozáshoz való jog

A Játékosnak jogában áll tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik. Ebben az esetben a tiltakozás tárgyát képező adatok közvetlen üzletszerzés érdekében a továbbiakban nem kezelhetők. Panaszaival kapcsolatos ügyekben a Játékosnak jogában áll az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál bejelentést tenni. Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő nem közhatalmi szerv vagy egyéb közfeladatot ellátó szerv, illetve nem végzi a Játékosok rendszeres és szisztematikus nagymértékű megfigyelését, továbbá nem kezel bűncselekményre vonatkozó adatokat, ezért a Játékosnál nem működik adatvédelmi tisztviselő.

5. A joggyakorlás általános szabályai

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Játékost a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a Játékos által előterjesztett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az

Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Játékost.

Az Adatkezelő a Játékos részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha a Játékos kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Játékos személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

6. Jogérvényesítési lehetőségek

A Játékos a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor az Adatkezelő képviselőjéhez fordulhat. Az Adatkezelő képviselőjének elérhetősége: e-mail cím: info@kokibevasarlokozpont.hu

Az Adatkezelő a beérkező kérelmeket a jelen Tájékoztatóban meghatározott módon és határidőben köteles megválaszolni.

A Játékos a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik.

A Játékos a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke, postai cím: Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1055, Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

Az Adatkezelő az Adatkezelési Tájékoztató módosításának jogát fenntartja, melyről a Játékosokat külön értesíti.

A részletes szabályzat a Játék ideje alatt a www.kokibevasarlokozpont.hu/valentin oldalon keresztül érhető el.

Budapest, 2026. január 30.

Szervező

1. számú melléklet – A promócióban résztvevő üzletek

Ajándék Pláza	DínoPark	McDonald's
Apacs Ezüst Ékszer	Díszállat Kutsera	MiniSO
Baritos Mineral	dm	Mobil adás-vétel pult
Belfrit	Dorko	Mr. Minit / TopClean
Bellozzo	Douglas	NewYorker
BENU Gyógyszertár	Elvis Tattoo	OBI
Biohair	Euronics	Ofotért
BijouBrigitte	Fantasy Drogéria	Önvédelmi Bolt
BioHair	F5 Fitness	Optic World
BioLife	Flashkart	OUY Ping
BioTechUsa	Flying Tiger	OXO Bubble Tea
Bokor Gábor Óramester	Fruitissimo	padthai wokbar
Borkutime	H&D Vegyesbolt	Paleolit Táplálkozási Szaküzlet
Bronx Barber Shop	H&M	PEPCO
Budmil	Háda	Pirex Papír
Burger King	Hair Shop	Pizza Hut
Burger Konyha	Herbária	Planet GSM
C&A	Hervis	Poló Terminál
Café Frei	House	Príma Pék pult
CCC	KacKac	Regio Játék
Coffeshop Company	KFC	Relay
Conncecttel pult	KIK	Reserved
Cropp	Konzolvilág	Retro Jeans
Cyklon	Koton	Ritmo de la Luna
Cserépváros	Kürtőskalács	Rossmann
Csibefaló friss	Libri	Schmuck Ékszer
Deichmann	Lipóti Pékség	Scitec Nutrition
Devergo	MárFer Fehérnemű	

Sebastiano

Sinsay

Sports Direct

Stenders

Swarovski

Szamos Marcipán

Székely Kávéház

Telekom

Terminál Optika

Terminál Snooker
Budapest

Tesco

Tescoma

Thomas Jeans

Top Up Parfume

Trio Pizza

Fornetti

Triumph

Ustam Török kebab

One

W.Kruk

Wok & Go

Yettel

Yves Rocher

Zora