



PARKOLÁSI SZABÁLYZAT

A SZABÁLYZAT CÉLJA:

A Conscious Mind Solution Zrt. (székhelye: 1158 Budapest, Adria utca 75. földszint 3. ajtó) által üzemeltetett parkolóház(ak), mélyga-rázs(ok) (továbbiakban: Parkoló) rendeltetésszerű, a közlekedé-si és vagyonbiztonságnak megfelelő üzemeltetése érdekében a Parkoló terület igénybevételének, használatának szabályozása.

I. A SZABÁLYZAT SZEMÉLYI HATÁLYA:

A Parkolási Szabályzat személyi hatálya a Conscious Mind Solution Zrt. által üzemeltetett minden Parkolóban, az alkalmi, vagy hosszútávú bérletes parkolási szolgáltatást igénybe vevő személyekre (továbbiakban: Ügyfelekre (gépjárművek vezetőire és utasaira)), a Parkoló tulajdonosának, illetve üzemeltetőjének alkalmazottaira, valamint a Parkoló területén bármely egyéb célból (pl.: látogatás, karbantartás, javítás stb.) tartózkodó személyekre, vállalkozói alkalmazottakra terjed ki.

II. A SZABÁLYZAT TERÜLETI HATÁLYA:

A Parkolási Szabályzat területi hatálya a Conscious Mind Solution Zrt. üzemeltetésében lévő, a közforgalom számára megnyitott, magán-területként funkcionáló Parkoló (KÖKI Bevásárlóközpont) teljes területére terjed ki. A Parkolási Szabályzat nem vonatkozik a KÖKI Bevásárlóközpont területén található, de Budapest Főváros XIX. Kerület Kispest Önkormányzat által üzemeltetett P+R parkolóra.

III. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK:

Parkoló terület: A Parkolási Szabályzat területi hatálya alá tartozó Parkoló területeinek összessége, ahol az Ügyfelek járműveiket a Parkolóba történő behajtást követően tárolhatják, és annak megközelítésére szolgáló gyalogos, és gépjármű közlekedési útvonalak, valamint minden további kiszolgálóhelyi-ség területeinek összessége.

Parkoló üzemeltetési terület, helyiség: A Parkoló üzemeltetésével kapcsolatos kiszolgáló területek, helyiségek, ahol az üzemeltetéshez szükséges gépészeti, és kezelői berendezések találhatóak.

Üzemeltető: A Parkolók üzemeltetéséért, rendjéért, a járművek be- és kilép-tetéséért, a parkolástechnikai berendezések üzemszerű működéséért felelős vállalkozás.

Ügyfél: Azon természetes és jogi személyek köre, akik személygépjármű-vükkel a bejáratnál jegyet húzva, vagy parkoló bérletüket a bejáratnál használva a Parkoló területére belépnek alkalmi, vagy Bérletes Ügyfélként.

Alkalmi Ügyfél: Azon Ügyfelek köre, akik a bejáratnál jegyet húzva veszik igénybe a Parkoló szolgáltatását.

Bérletes Ügyfél: Azon Ügyfelek köre, akik a bejáratnál, az előzetesen szerződéses megállapodás alapján igényelt parkoló bérletüket használva hosszabb távon veszik igénybe a Parkoló szolgáltatását.

Parkolójegy: A bejáratnál húzott parkolójegy, amely jogosulttá teszi az Ügyfelet a Parkoló szolgáltatásának egyszeri igénybevételére. Továbbá a parkolójegy, a Parkoló szolgáltatás fizetőautomatánál történő díjfizetéséhez szükséges adatokat tartalmazza, amely használatával maximum 30 napos, megszakítás nélküli időszakra vehető igénybe a szolgáltatás. Parkolóhely bérleti szerződés: Olyan kétoldalú írásos megállapodás, amely a Parkoló Üzemeltetője, és az Ügyfél között jön létre, a Parkolóban történő rendszeres, 30 napnál hosszabb távú gépjármű tárolás esetén.

Parkolóbérlet: A Parkoló Üzemeltetője, és az Ügyfél között létrejött parkolóhely bérleti megállapodás során az Ügyfél részére átadott műanyag bérletkártya, amely a parkolórendszer sorompóinak Ügyfél általi nyitására szolgálnak.

Care Assist: Az Üzemeltető ügyfélszolgálati feladatait ellátó osztálya. Az ügyfélszolgálat rendelkezésre állási ideje: 0-24, folyamatos, hétvégén, ünnepnapokon, és munkaszüneti napokon is. A Care Assist elérhető a parkolóberendezéseken elhelyezett Intercomon keresztül, vagy a + 36 1 302 5366-os telefonszámot hívva, illetve az info@cmsolution.hu e-mail cí-men.

IV. A PARKOLÓ DÍJSZABÁSA, DÍJFIZETÉSSSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK:

- A parkolási díjszabást a Parkolóban kihelyezett, érvényes árlista határozza meg.
- Nem kell parkolási díjat fizetnie annak a vendégnek, aki a behajtást követően 10 percen belül úgy hagyja el a parkolót, hogy parkolójegyét nem olvastatta a díjfizető automatánál.
- Az alkalmi parkolási díj fizetése után az Ügyfélnek 15 perc áll rendelkezésre a parkoló elhagyására. A parkolójegyet, és a fizetési bizonylatot a parkolóból történő kihajtásig gondosan meg kell őrizni. A parkolójegyet tilos összehajtani, összegyűrni vagy azon egyéb fizikai sérülést okozni. A parkolójegy teljes épségéért az Ügyfél felel.
- A parkolási díjról szmlált az Üzemeltető székhelyén található ügyfélszolgálaton, illetve a fizetési bizonylat (nyugta) postán az Üzemeltető címére (1066 Budapest, Zichy Jenő u. 9.) beküldve postai úton kapható.
- Parkolójegy elvesztése, sérülése esetén a mindenkor pót díjat kell megfizetnie az Ügyfélnek. A parkolójegy elvesztéséről azonnal értesíteni kell a parkoló Üzemeltetőjét. A parkolójegy elvesztéséből eredő károk a parkolást igénybe vevő személyt terhelik. A parkolójegy elvesztése esetén a fizető automatán található „elvesztett jegy” funkcióval igényelhető új jegy bruttó 15.000,- Ft-os díj ellenében.
- Amennyiben a bérletes Ügyfél a tulajdonában lévő bérlethez megszabott időkorlátot túllépi, köteles túlparkolási díjat fizetni, amelynek számítási alapja a mindenkor óradíj és a meghatározott időszakon túli parkolás ideje.
- Amennyiben a Parkoló bejáratánál a bérletes Ügyfél a parkolóbérlet igénybe vétele helyett alkalmi parkolási jegyet húz, és azt fizetőautomatánál kifizeti, akkor az Üzemeltető a kifizetett parkolási díjat nem köteles visszatéríteni.
- A parkoló területéről való kihajtás a kifizetett parkolójegy kilépő terminálon történő olvastatásával vagy érvényes bérlet, szintén a kilép-tető terminálon lévő kártyaolvasóval történő olvastatásával lehetséges. Ennek megtörténtét követően a kilép-tető terminál melletti kettálású jelzőlámpa pirosról zödre vált. Kifizetett parkolójegy vagy érvényes bérlet kijáratnál történő olvastatása esetén a kihajtás a sorompórúd automati-kus felnyílásával válik lehetségessé.
- Bármilyen okból, a parkolóból fizetés nélkül távozó, és kárt okozó Ügyfél ellen, a be és kilépésről, valamint a Parkolóban végzett mozgásáról készített videofelvételek felhasználásával a területileg illetékes rendőrkapitányságon büntetőjogi feljelentést kezdeményez az Üzemeltető.

V. A PARKOLÓ HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK ÉS SZABÁLYOK:

- A Parkoló nyitvatartási ideje: 0-24. Hétvégén, ünnepnapokon, és munka-szüneti napokon is nyitva tart, azonban az Üzemeltető az alkalmi Ügyfelek előtt korlátozhatja a Parkolóba történő behajtását, annak meghatározott százalékú foglaltsága esetén, hogy a bérletes, vagy rendezvényes Ügyfelek részére előzetesen foglalt parkolóhelyek biztosítottak legyenek.
- A parkolóba való behajtás akkor nem lehetséges, ha rendkívüli esemény miatt az Üzemeltető a parkolót lezárta, illetve akkor, ha a parkoló megtelt.
- Az Ügyfél a személygépjárművel a bejáratí berendezésén lévő jegykiadó gomb megnyomásával parkolójegyet húzva, vagy a bejáratí berendezésén lévő kártyaolvasóval parkolóbérletet leolvastatva léphet be a Parkolóba.
- A parkolójegy elvételekor vagy az érvényes bérlet olvastatásakor a bejáratí berendezés mögötti sorompórúd felnyílásával válik lehetségessé az Ügyfél részére a Parkoló területére a személygépjárművel történő behajtás.

13. A Parkoló területére történő belépéssel az Ügyfél elfogadja a Parkolási Szabályzatban foglaltakat, és tudomásul veszi, hogy a Parkolási Szabályzatban foglaltak vonatkoznak rá.

14. Az alkalmi Ügyfelekkel, a parkolójegy kézhez vételével, és a bejáratí sorompón a személygépjárművel történő behajtásával jön létre a parkolási szerződéses jogviszony, amely alapján az Ügyfél elfogadja a Parkolási Szabályzatban foglaltakat, és tudomásul veszi, hogy a Parkolási Szabályzat-ban foglaltak vonatkoznak rá, és azokat köteles betartani. A bérletes Ügyfelekkel, a bérleti szerződés előzetes kötésével, annak mindkét fél által történő aláírásával, és a parkolóbérlet Ügyfél általi átvételével jön létre a parkolási szerződés, amely alapján az Ügyfél elfogadja a Parkolási Szabályzatban, és a szerződésben foglaltakat, és tudomásul veszi, hogy a Parkolási Szabályzatban, és a szerződésben foglaltak vonatkoznak rá, és azokat köteles betartani. Ezen szerződéses jogviszonyok létrejötte alapján az Üzemeltető köteles az Ügyfelek gépjárműveinek elhelyezését és tárolását a Parkolási Szabályzatban írt feltételek mellett lehetővé tenni. Az Ügyfél pedig jogosult az alkalmi, illetve a bérleti díj megfizetése mellett a Parkolási Szabályzatban írt feltételek betartásával a parkoló területén a parkolásra kijelölt helyeken személygépjárművet elhelyezni, tárolni.

15. A Parkolási Szabályzatban foglaltak vonatkoznak az Ügyfél társaságában lévő személyekre (utas, kísérő) is.

16. A Parkoló magánterület, ahová idegen személy nem léphet be, csak abban az esetben, ha a Parkolóban Ügyfél, és az által elhelyezett gépjármű kísérője, vagy utasa, vagy az Üzemeltető megbízásából munkát végző személy. 14 év alatti személy csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat a Parkoló területén.

17. A Parkoló területére belépő személyek hozzájárulnak, hogy a Parkoló területén, a Parkolón belüli eseményekről, és a Parkoló területére belépő személyek mozgásáról a terület ellenőrzését végző video-kamerák által videofelvételek készüljenek. (Üzemeltető ezen felvételeket az adatvédelmi előírások szerint kezeli, azokat csak az illetékes hatóságok megkeresésére adja ki).

18. A Parkolóba kizárólag megfelelő műszaki, és közúti forgalomban történő közlekedésre alkalmas állapotú (hatályos jogszabályok által előírt érvényes hatósági engedélyekkel és felelősségbiztosítással rendelkező) személygépjárművel lehetséges behajtani és bent tartózkodni.

19. A Parkoló területére a bejáratnál kihelyezett magasságkorlátozó, vagy az ezzel kapcsolatos tájékoztató tábla alapján csak annak megfelelő magas-ságú személygépjárművel lehet behajtani.

20. Az útburkolati jelzéseket, és kihelyezett forgalomirányító-, információs- és KRESZ táblákat figyelembe kell venni.

21. A parkoló területén a KRESZ szabályai érvényesek, a megengedett maximális sebesség 5 km/h.

22. A parkoló területén a gyalogosoknak, továbbá járművezetőknek fokozott figyelemmel kell közlekedniük, és körültekintően kell áthaladniuk a járművek közlekedése fenntartott közlekedési sávokon, figyelembe véve, hogy a parkoló teljes területén számítani kell mind gyalogos, mind járműforgalomra.

23. A Parkoló műszaki berendezéseinek zavara nem alapoz meg kártérítés igényt az Üzemeltetővel szemben.

24. A Parkoló és a parkolóhelyek nem őrzöttek, ezen területek az Üzemeltető által felügyelték. Kivételt képez, ha az Ügyfél, és az Üzemeltető ezzel kapcsolatban külön megállapodást, szerződést hozott létre.

25. Az Üzemeltető a magánszemélyek viselkedésére nem tud befolyást gyakorolni. A Parkoló területén álló, vagy haladó gépjárművekben, illetve annak tartalmában harmadik személy által okozott károkért (így különösen vandalizmusért, lopásért, betörésért), a vis maior, a terror-vagy háborús cselekmények következtében bekövetkező károkért az Üzemeltető felelősséget nem vállal függetlenül attól, hogy a harmadik fél jogosan vagy jogtalanul tartózkodik a parkolóban.

26. A leparkolt személygépjármű őrzéséért, a parkolás során a járműben keletkezett károkért, a járműben elhelyezett tárgyakért, értéke-kért az Üzemeltető felelősséget nem vállal. A járműveket úgy kell leállítani, leparkolni, hogy azok kizárólag a felfestett burkolati jelek által határolt kijelölt parkolóhelyet foglalják el. A jármű leállítása után a járművet az előírásoknak megfelelően biztosítani kell, a kiziféket be kell húzni és a járművet be kell zárni, vagy egyéb módon a vagyonvédelmét biztosítani kell.

27. Az Üzemeltető csak azokért a károkért felel, amelyeket az üze-meltetésében lévő parkolók műszaki állapota, vagy az Üzemeltető alkalmazásában lévő munkavállaló, vagy megbízottjai figyelmetlenségéből vagy szándékosan okoznak. Minden felelősség az üzemeltető felelő-ségbiztosítási kötelezettsége összességére korlátozódik.

28. Csak a parkolásra kijelölt területeken, a kijelölt módon engedélyezett a parkolás.

29. A rendszámmal, illetve névvel ellátott parkolóhelyekre kizárólag az adott helyre bérleti szerződéssel rendelkező Ügyfél jogosult beállni és parkolni.

30. Mozgáskorlátozottak számára kijelölt parkolóhelyet csak az erre rendszeresített igazolvánnyal rendelkező személy veheti igénybe. A mozgáskorlátozottak parkolási igazolványa parkolási díjkedvezményre nem jogosít.

31. A Parkoló utánfutóval csak különös körültekintéssel és elővi-gyázatosan használható. Amennyiben az utánfutó külön parkolóhelyet foglal el, az Ügy-félnek az arra a helyre vonatkozó parkolási díjat is ki kell fizetnie távozás előtt.

32. A Parkoló területére behajtó, és az Üzemeltető által használatra biztosított parkolóhelyen az Ügyfél a leparkolt gépjármű tekintetében szerződéses visszatartási jogot biztosít az Üzemeltetőnek a vele szemben fennálló esedé-kes követelések érvényesítésére. Ezen jog gyakorlása során az Üzmel-tető esetleges nyílt követelések (díjakból és kártérítési igényekből adódó követe-lések, melyeket az Ügyfélnek kell kiegyenlíteni) kifizetéséig jogosult a megfelelő lezárási intézkedések alkalmazásával a személygépjármű ki-hajtását megakadályozni.

33. Az Ügyfél köteles a parkolót rendeltetésszerűen használni. A Parkolóban folytatott mindennemű tevékenységtől, amellyel harmadik félnek kárt okoz, azzal kapcsolatban a következmény, és a felelősség a kárt okozó Ügyfelet terheli.

34. Az Üzemeltetőnek, vagy harmadik félnek okozott károkat (így különösen a parkolástechnikai berendezésekben vagy más járműben okozott károkat) köteles megtéríteni a kárt okozó. Az ilyen jellegű esete-ket azonnal jelenteni kell a parkoló Üzemeltetőjének. Üzemeltető a szükséges mértékben közreműködik az Ügyfelek között, a parkoló te-rületén történt baleset, káresemény, vagy bűncselekmény kapcsán, a hatóságok helyszínre hívásával, a szükséges és rendelkezésre álló infor-mációk átadásával.

35. Az Üzemeltetőt érintő, a parkoló területén történt baleset, káresemény kapcsán minden esetben jegyzőkönyv vagy baleseti bejelentő kerül kitöltésre az Üzemeltető alkalmazottai által, illetve további intézke-dést von maga után. Az Üzemeltetőt érintő, a Parkoló területén elköve-tett bűncselekmény hatósági feljelentést von maga után.

36. Rendkívüli események (pl.: tűzriadó, bombariadó) bekövetkez-tekor a Parkoló területén tartózkodó Ügyfeleknek, és személyeknek késedelem nélkül a járműüket hátrahagyva gyalogosan a menekülési útvonalakon keresztül haladva el kell hagyniuk a Parkoló területét. Jár-művükkel ezen esetekben csak akkor hajthatnak ki a parkolóból, ha az Üzemeltető megkapta a szükséges hatósági felhatalmazást a parkoló normál üzemelési rendjének visszaállítására.

VI. JÁRMŰVEK ELSZÁLLÍTTATÁSA, KERÉKBILINCS ALKALMAZÁSA

37. Ha az Ügyfél nem tartja be a Parkoló Szabályzatban foglaltakat, az Üzemeltető jogosult korlátozni a Parkolóban való tartózkodásukat, valamint kiutasítani őket.

38. Üzemeltető az alábbi esetekben intézkedik a járműnek a Parko-ló területéről történő elszállítatásáról, mindenkor a jármű tulajdonosa, illetve üzembentartója kockázatára és költségére:

- A Parkoló területén a tilosban parkoló, a közlekedést, a biztonságot vagy környezetvédelmet veszélyeztető járműveket az Üzemeltető el-mozdíthatja, illetve a gépjármű tulajdonosának vagy üzembentartójának költségére elszállíthatja, valamint a parkolóhasználattal összefüggő valamennyi díjat és követelését érvényesíti

- A Parkolóban egyszeri behajtásra jogosító jeggyel 30 napon túl par-koló járműveket az Üzemeltető a gépjármű tulajdonosának vagy üze-mbentartójának költségére elszállíthatja, valamint a parkolóhasználattal összefüggő valamennyi díjat és követelését érvényesíti.

39. Az elszállításból származó károkért való felelősségét az Üze-meltető kizárja.

40. A jármű elszállítása előtt az Üzemeltető (kivéve, ha veszélyhely-zet miatt a késedelem kárt okozhat) írásban tájékoztatást kér (a jármű típusa és rendszáma alapján) az illetékes magyar hatóságtól a jármű tulajdonosáról és/vagy üzembentartójáról, a hatóság adatszolgáltatása esetén 8 napos határidőt biztosítva Üzemeltető felszólítja a jármű tu-lajdonosát (üzembentartót esetén az üzembentartót), hogy a járművet szállítsa el a parkolási díj megfizetésével egyidejűleg.

41. A felszólítás eredménytelensége esetén, vagy ha az adatkérés a hatóságtól nem lehetséges vagy a hatóságtól 30 napon belül nem érkezett adatszolgáltatás, az Üzemeltető gondoskodik a jármű szak-szerű elszállításáról, amelynek költségét, és a kárveszély az elszállítástól kezdődően a jármű tulajdonosát vagy üzembentartóját terhelik. Az el-szállítás tényéről és költségéről a jármű tulajdonosa vagy üzembentar-tója (amennyiben ismert) értesítésre kerül. Az elszállított jármű őrzéséről Üzemeltető nem köteles gondoskodni.

42. Az elszállítás tényét és a jármű külső állapotát az Üzemeltető teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt jegyzőkönyvben, annak fo-lyamatát fényképes dokumentációval és/vagy videofelvétellel rögzíti.

43. Az elszállított gépjárművek rendszáma, típusa, az elszállítás ide-je, valamint az új tárolóhely címe, valamint egyéb elérhetősége az Üze-meltető ügyfélszolgálatán megtalálható, valamint az elszállított gépjár-mű helyén kifüggesztve megismerhető.

44. Amennyiben a hatósági adatszolgáltatás alapján a járműnek üzembentartója is van, vita esetén a bármely fizetési kötelezettség el-sődlegesen az üzembentartót terheli, tekintettel arra, hogy az üze-mbentartói minőség magában foglalja a jármű tényleges használatát.

45. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető a jármű tulajdonosának vagy üzembentartójának költségére a 38. pontban foglalt esetekben a járművet elszállíthatja, illetve a Parkoló Szabályzat egyéb megsértése esetén a balesetveszélyt nem jelentő, és a forgalmat nem akadályozó járművel szemben kerékbilincset alkalmazhat.

46. Az Üzemeltető a felmerülő kárainak és egyéb költségeinek meg-térítéséig a parkolási szerződésből eredő törvényes zálogjogával élve visszatarthatja a gépjárművet.

47. Az Üzemeltető a gépjárművek elszállításának, illetve a kerékbil-incs alkalmazásának foganatosítására közreműködőt vehet igénybe.

48. A kerékbilincs alkalmazásának tényét és a jármű külső állapotát az Üzemeltető teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt jegyzőkönyv-ben, annak folyamatát fényképes dokumentációval és/vagy videofelvét-ellel rögzíti.

49. A jármű elszállításának, illetve a kerékbilincs intézkedés alkal-mazásának (és leszerelésének) teljes költsége tulajdonost vagy üzemel-tetőt terheli. A jármű elszállítása esetén a tulajdonos vagy üzembentartó köteles megtéríteni az elszállítás időpontjáig felmerült parkolási díjat is.

VII. A PARKOLÓ HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ TILALMAK:

- Biztonsági szelep nélküli gázüzemű járművel, illetve állati erővel vonatot járművel a Parkolóba behajtani balesetveszélyes és TILOS!
- Gépjármű mosást, szerelést, javítást végezni a Parkoló terüle-tén TILOS! Kivéve azon jogosult vállalkozások részére, amelyek a kijelölt helyen, az Üzemeltetővel kötött írásos szerződés alapján végzik ezen tevékenységeket.
- A Parkoló normál üzemmenetének bárminemű akadályozása TILOS!
- Dohányzás vagy nyílt láng használata a Parkoló egész területén TILOS! Kijelölt dohányzóhely nincs a parkoló területén.
- A Parkolóban alkoholt fogyasztani, hangoskodni, kéregetni és általában a környezetet zavaró magatartást tanúsítani TILOS!
- Parkoló üzemeltetési területre, helyiségbe illetéktelen személy-nek belépnie és ott tartózkodnia TILOS!
- A rendszám nélküli, egyébként üzemképtelen vagy olyan jár-művel való behajtás vagy várakozás, amely a közlekedési előírásoknak nem felel meg TILOS!
- A parkolóhelyeken mindennemű tárgyak elhelyezése és tárolá-sa TILOS!
- A parkoló teljes területén szemét és hulladék lerakása TILOS!
- Bármilyen típusú tűzveszélyes anyag Parkolóba történő beszál-lítása, tárolása, akár bármely jármű alkotórészeként is TILOS! Kivéve a jármű üzemanyagtartályában lévő üzemanyag.
- A Parkolóban szórólap terjesztés, kereskedelmi, ügynöki, kér-dőíves megkérdezési, fotózási vagy videózási tevékenységet folytatni TILOS! Kivéve az Üzemeltető által kiadott írásbeli engedély esetén!
- A lezárt gépjárműben személyt vagy állatot felügyelet nélkül hagyni TILOS!
- Gyalogosan közlekedni a sorompók alatt, a rámpákon, és a ka-nyarokban (rámpák közelében lévő területen) TILOS!
- A ki- és bejáratokban, útkereszteződésekben, túzcsap szekré-nyek előtt, parkoló gyalogos közlekedési útvonalain, bejáratainál, lép-csőházi és vészkijáratok előtt, illetve általában a parkolón belüli forgal-mat veszélyeztetve parkolni TILOS!

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK:

- Amennyiben az Ügyfélnek bármilyen panaszja van a Parkolóban kapott szolgáltatással kapcsolatban azt írásban megteheti azt info@cmsolution.hu
- e-mail címen vagy levélben az Üzemeltető címére elküldve. A panasz kivizsgálását az Üzemeltető azonnal megkezdi, ennek eredményéről az Ügyfelet 30 napon belül, írásban értesíti.
- Fogyasztóvédelmi panaszát beadhatja bármely kormányablak-ban és kerületi hivatalban személyesen, postai úton (Budapest Főváros Kormányhivatal, Fogyasztóvédelmi Főosztály: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.) vagy e-mailben (fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov hu).
- A jelen szabályzatban, illetve a parkolási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó. Az Üzemeltető, illetve az Ügyfél között a jelen szabályzattal, vagy a parkolási szerző-déssel összefüggő jogviták esetén kizárólag a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve hatáskörtől függően a Fővárosi Törvényszék az illetékes.
- A Parkolási Szabályzat 2024.január 22. napjától érvényes.
- A Parkolási Szabályzat módosítása esetén az Üzemeltető, a módosítást a hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően köteles közzétenni.
- A jelen Parkolási Szabályzat elérhetőségei:
- A Parkoló bejáratánál,
- valamint a www.cmsolution.hu oldalon