

A „KÖKI KARÁCSONNYAL LAZÁN NYERHETSZ” ELNEVEZÉSŰ NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZVÉTELI ÉS JÁTÉKSZABÁLYZATA, ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

1. A JÁTÉK SZERVEZŐJE

A „KÖKI KARÁCSONNYAL LAZÁN NYERHETSZ” elnevezésű nyereményjáték (a „**Játék**”) szervezője a **KEQI Zrt.** (székhelye: 1191 Vak Bottyán utca 75. A-C ép.), továbbiakban „**Szervező**”.

A KÖKI Bevásárlóközpont, továbbiakban „**Bevásárlóközpont**”, üzleteiben vásárlók számára nyereményjátékot hirdet, a továbbiakban „**Játék**”. A Játék lebonyolítója az **Insomnia Soutlions Kft.** (székhely: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 18.), a továbbiakban „**Lebonyolító**”.

2. A JÁTÉKBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

2.1 A Játékban kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, 18. életévét betöltött, a 2.10. pontban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy (a „**Játékos**”) vehet részt, aki a Játék időtartama alatt

- a Bevásárlóközpontban található bármely üzletben legalább 5 000 Ft (ötezer forint) értékben vásárol;
- meglátogatja a www.kokibevasarlokozpont.hu/karacsony domain alatti weboldalt (a „**Weboldal**”);
- a Weboldalon regisztrál, ennek során megadja valós személyes adatait (teljes név, e-mail cím, telefonszám)
- feltölti a személyes vásárlás során kapott blokk AP kódját, illetve a blokkról fotót is feltölt (a „**Kód**”);
- a megfelelő mező bejelölésével elfogadja a jelen játékszabályzatban (a „**Játékszabályzat**”) írt valamennyi feltételt, és hozzájárul az adatainak a Játékkal összefüggő – a jelen Játékszabályzatban írtak szerinti – kezeléséhez,
- opcionálisan megadhatja nevének és e-mail címének hírlevélküldés céljából történő hozzájárulását az adatkezelő (KEQI Zrt.) részére.

(együttesen a „**Pályázat**”)

2.2 Egy Játékos a Játék teljes időtartama alatt kizárólag egy darab Regisztrációra jogosult, azonban egy Játékos korlátlan számú Pályázatot jogosult Szervezőnek beküldeni. Amennyiben ugyanazt a Pályázatot többször küldik be, úgy Szervező az első beküldött Pályázatot regisztrálja, az ugyanezen Kódot és vásárlási időpontot tartalmazó további Pályázatokot kizárja a Játékból. A Játékszabályzatnak megfelelő, de nem valós Kódot tartalmazó Pályázatok érvénytelenek, és azok nem kerülnek figyelembe vételre a Játékban.

2.3 A Szervező jogosult a Nyereményjáték végét követő 60 naptári napig ellenőrzés céljából bekérni/megismerni a Termék vásárlását igazoló jól olvasható módon igazoló, a sértetlen AP kódot és vásárlási időpontot (dátum, óra, perc) tartalmazó tételes blokkot/nyugtát, online vásárlás esetén a számlát illetve jogosult a nyeremény átvételének előfeltételeként a nyertesektől bekérni azt elektronikusan (lefotózott vagy beszkenelt formában), vagy a Lebonyolító kérésére és részére eredeti példányként postai úton megküldve.

- 2.4 A Lebonyolító a nyeremény átadását megelőzően ellenőrzi a vásárlás nyugtáját / számláját. Amennyiben a Játékos nem tudja bemutatni a nyertes nyugtát / számlát, úgy Szervező a Játékot kizárhatja a Játékból.
- 2.5 Azok a Pályázatok, amelyek a Játékszabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Pályázatok számítógépes rögzítésre kerülnek.
- 2.6 A Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket kizárhatja a Játékból.
- 2.7 Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok saját adataik megadásával küldenek be a Játékba. Amennyiben a Játékos nem saját e-mail címet vesz igénybe, a Játékkal kapcsolatos, e-mail fiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.
- 2.8 A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.
- 2.9 A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékot a Játékból kizárhatja.
- 2.10 A Játékból ki vannak zárva a Szervező, a Lebonyolító, a Szolgáltató, valamint a Játék szervezésében részt vevő egyéb 3. személyek dolgozói és mindezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.
- 2.11 A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek többek között azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban (egy személy neve alatt több személy), nem valós adataikkal vesznek részt a játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a játékban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítóknak okoztak.

3. A JÁTÉK IDŐTARTAMA

A Játék **2024. december 9. napján 00 óra 00 perctől 2024. december 31. napján 23 óra 59 percig** tart.

A 2024. december 9. napja előtt, illetve 2024. december 31. napja után beérkezett Pályázatokat a Szervezőnek nem áll módjában érvényes Pályázatként elfogadnia.

4. A JÁTÉK MENETE

4.1 A Játék során a Játékos feladata, hogy a Játék 3. pontban meghatározott időtartama során vásároljon bármelyik, a jelen Játékszabályzat mellékletében felsorolt, a Bevásárlóközpontban található bármely üzletben legalább 5 000 Ft (ötezer forint) értékben, a Weboldalon elvégezze a blokk feltöltést.

A Pályázatbeküldés során a Játékosnak meg kell adnia nevét, e-mail címét, opcionálisan telefonszámát. A beküldést követően minden Pályázat beküldésének eredményéről képernyőüzenetben kap értesítést a Játékos.

4.2 EGYÉB NYEREMÉNYEK SORSOLÁSA

4.2.1 Az 5.1 pontban meghatározott egyéb nyereményeket a Játékszabályzatnak mindenben megfelelő azon Játékosok nyerhetik meg, akiknek a Kódja kisorsolásra került.

4.2.2 Az egyéb nyeremények sorsolására 2024. december 20-án 14 órakor gépi sorsolással, zártkörűen kerül sor. A sorsoláson a Játék addigi, meghatározott időtartama alatt (2024. december 9. – 2024. december 20. 12 óra) a Weboldalra beérkezett, formailag érvényes Pályázatok vesznek részt. Szervező a sorsolás alkalmával 5 db tartaléknyertes pályázatot is kisorsol. A tartaléknyertesek a kisorsolásuk sorrendjében válnak jogosulttá, amennyiben a nyertes vagy az előttük álló tartaléknyertes Pályázat bármely okból érvénytelen vagy a nyertes vagy az előttük álló tartaléknyertes a Játékból a Pályázatával összefüggő egyéb okból kizárásra kerül. A tartaléknyertes csak akkor kerül értesítésre, ha valamely nyertes vagy sorrendben megelőző tartaléknyertes kiesésével jogosulttá válik a Nyereményre.

4.3 A FŐDÍJ SORSOLÁSA

A fődíj sorsolására 2025. január 8-án 14 órakor gépi sorsolással, zártkörűen kerül sor. A sorsoláson a Játék Időtartama alatt a Weboldalra beérkezett, formailag érvényes Pályázatok vesznek részt.

Szervező a sorsolás alkalmával 3 db tartaléknyertes pályázatot a pénznyeremény esetében. A tartaléknyertesek a kisorsolásuk sorrendjében válnak jogosulttá, amennyiben a nyertes vagy az előttük álló tartaléknyertes Pályázat bármely okból érvénytelen vagy a nyertes vagy az előttük álló tartaléknyertes a Játékból a Pályázatával összefüggő egyéb okból kizárásra kerül.

5. NYEREMÉNYEK, NYERTESEK ÉRTESÍTÉSE, NYEREMÉNYEK ÁTADÁSA

5.1 A Játékban a következő nyeremények kerülnek kisorsolásra:

Fődíj: 1 db 1 000 000 Ft értékű KÖKI ajándékkártya

Egyéb nyeremények: a KÖKI-ben lévő üzletek által felajánlott ajándékcsomagok

Az ajándékcsomagok pontos tartalma változhat.

Az ajándékkártya jelen dokumentum 1. számú mellékeltében meghatározott feltételek szerint használható fel a kiállítástól számított 11 hónapig. Az ajándékkártya szinte az összes üzletben felhasználható, a teljes lista a 2. számú mellékletben található.

A fődíj vonatkozásában 5 (öt) tartaléknyertes is kisorsolásra kerül, akik érvénytelen Pályázat vagy jogosulatlan nyertes esetén jogosultak a kisorsolás sorrendjében az eredeti nyertes helyébe lépni.

5.2 Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék időtartama alatt a Játékosok a Weboldalon keresztül történő előzetes értesítése mellett a Nyereményeket megváltoztassa, azokat az adott Nyereménnyel egyenértékű más nyereménytárggyal helyettesítse, egyúttal módosítva jelen Játékszabályzatot is.

5.3 A Nyeremény másra át nem ruházható, és készpénzre nem váltható.

5.4 A Nyeremények nyertesait a Lebonyolító e-mailben értesíti, a feltöltés során megadott e-mail címén. A Nyertesek nevét a Szervező közzé teheti a Szervező Facebook oldalán, amelyhez a Játékos a Játékban való részvétellel kifejezetten hozzájárul.

5.5 **A nyertes Játékosok a nyereményükről kiértesített e-mail címen kötelesek az Értesítés kézhezvételét követő 3 (három) munkanapon belül visszaigazolni az Értesítést.** Amennyiben a nyertes a fenti határidőn belül az Értesítést nem igazolja vissza, úgy a nyertes Játékos Pályázata kizárásra kerül, és Szervező a sorrendben következő tartaléknyertest nevezi ki nyertesnek.

Amennyiben a beküldött blokk / számla rosszul olvasható, vagy azzal kapcsolatosan bármilyen egyéb kérdés merülne fel, úgy a Szervező jogosult a blokkot postai úton is bekérni a Játékostól, amely esetben a Játékos az erre irányuló értesítést követő 10 munkanapon napon belül köteles azt megküldeni a Lebonyolító címére (INSOMINIA SOLUTIONS Kft.; székhely: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 18.). A fenti időtartam vonatkozásában a küldemény feladási dátuma irányadó.

Ezen igazolási kötelezettségek elmulasztásával a nyertes Játékos elveszti a Nyereményre való jogosultságát.

5.6 A Nyereményt a Szervező személyesen, a Bevásárlóközpontban, előre egyeztetett időpontban veheti át. A nyertes Játékos köteles a Nyeremények átvétele tekintetében a Lebonyolítóval együttműködni, továbbá a Nyeremény átvétele előtt köteles igazolni, hogy 18. életévét betöltötte. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a Nyeremény átadása megghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező vagy Lebonyolító terhére nem róható fel. A Szervező a Nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

5.7 Szervező kizárja a Játékból azt a Pályázatot, amelyre nézve az azt beküldő Játékos részére a Nyereményt azért nem lehet átadni, mert a Pályázatán vagy az Értesítés visszaigazolásában

feltüntetett személyes adatok nem valóságosak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Pályázatot beküldő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Játékszabályzatban írt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt és a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

6. ADÓZÁS

A Nyereményekhez tartozó esetleges adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli. A Játékról részletes információ a Weboldalon oldalon érhető el.

7. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 7.1. A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, téves vagy nem valóságos adat feltüntetése stb.), a Nyeremények kézbesítésének – Szervező, Lebonyolító, Szolgáltató érdekkörén kívül eső – elmaradásáért vagy késedelméért, ill. a kézbesítés során keletkezett károkért sem a Szervező, a Lebonyolító, vagy a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.
- 7.2. A Szervező, a Lebonyolító és a Szolgáltató a Nyeremények tekintetében minőségi felelősséget nem vállal, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között a Nyeremény gyártójával, illetve forgalmazójával szemben érvényesítheti. Amennyiben a nyertes a nyereményét határidőben nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti.
- 7.3. A Szervező, a Lebonyolító, illetve a Szolgáltató kizárja a felelősségét minden, a Weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás estére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, a Lebonyolító, illetve a Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal.
- 7.4. Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mailcímekeket, illetve a játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a játékost azonnali hatállyal kizárja a játékból.
- 7.5. Ha a Játékos adatfeltöltés vagy játék közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, a Lebonyolító, illetve a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.
- 7.6. Szervező, a Lebonyolító, illetve a Szolgáltató kizárja a felelősségét a Weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- 7.7. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékszabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi Weboldalon.

Budapest, 2024. december 6.

szervező

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **KEQI Zrt.** (székhely: 1191 Budapest, Vak Bottyán utca 75. A-C. ép., cégjegyzékszám: 01-09-346582), mint adatkezelő (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) az alábbiakban tájékoztatja a Játékosokat a Játékkal kapcsolatos adatkezeléséről.

A jelen tájékoztatóban nagybetűvel írt és külön nem definiált fogalmak a Szervező által a „**KÖKI KARÁCSONNYAL LAZÁN NYERHETSZ**” elnevezésű játék játékszabályzatában meghatározott jelentéssel bírnak.

1. Alkalmazandó jogszabályok

Az adatkezelés során alkalmazott legfontosabb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban „**GDPR**”)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „**Infotv.**”).

2. Kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

A Szervező a Játékkal kapcsolatban az alábbiak szerint kezel személyes adatokat:

Kezelt személyes adat	Adatkezelés célja	A d a t k e z e l é s jogalapja	A d a t k e z e l é s időtartama
Név E-mail cím Üzlet neve, ahol a Játékos vásárolt AP kód Blokktartalma Vásárlás összege	Regisztráció, Pályázat benyújtása	A Játékos hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	A sorsolás lebonyolításáig
Blokktartalma Pályázat adatai	Visszaélések megakadályozása	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Játék tartamáig (az utolsó nyeremény kézbesítéséig)
Név E-mail cím Telefonszám (opcionális) Pályázat adatai Blokktartalom fotója és az eredeti blokk	Nyertes kisorsolása, Nyertes értesítése	A Játékos hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	A Játék tartamáig
Név E-mail cím	Nyeremény kézbesítése, (azonnali nyeremény átvétele esetén csak név)	A Játékos hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	A Játék tartamáig
SZIA fizetéssel kapcsolatos adatok	Adózási kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése	A jogszabályokban előírt időtartamig

Az Adatkezelő a Nyereményjáték szabályszerű lebonyolításához, illetve a visszaélések megakadályozásához fűződő jogos érdeke alapján kezeli a blokk tartalmát, illetve a Pályázat egyéb adatait. Az Adatkezelőnek ez a jogos érdeke megelőzi a Játékosnak a magánszférája tiszteletben

tartásához való jogát, egyben érdekazonosság állapítható meg, mivel minden Játékosnak érdeke az, hogy kizárólag a tisztességes Játékosok nyerhessenek a Játékban.

3. A személyes adatok továbbítása, adatfeldolgozók

Az adatkezelésben az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozó, az Insomnia Solutions Kft. (székhely: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 18.) - a Weboldal fejlesztését végzi - működik közre a Játék lebonyolításához szükséges mértékben.

A Játékosoktól származó személyes adatokat Adatkezelő harmadik személynek nem továbbítja, illetve azokat – a nyertesekre vonatkozó, jelen Játékszabályzat szerinti közzététel kivételével – nem hozzák nyilvánosságra.

4. A Játékosok, mint a GDPR szerinti érintettek jogai:

A Játékos a jelen Tájékoztatóban leírt adatkezeléssel összefüggésben a GDPR-ban és az Info. törvényben foglalt jogokat érvényesítheti, így különösen:

Hozzájárulás visszavonása

A Játékos jogosult arra, hogy a személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonja, anélkül, hogy ez a Játékosra nézve bármilyen anyagi vagy egyéb kötelezettséggel járna.

Hozzáféréshez való jog

A Játékos jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, az adatkezeléshez kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon (adatkezelés célja, személyes adatok kategóriái, a személyes adatok forrására vonatkozó adatok stb.). A Játékos továbbá másolatot kérhet az adatkezelést tárgyát képező személyes adatokról.

Helyesbítés joga

A Játékos jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését, ill. kiegészítését kérje.

Törléshez való jog

A Játékos jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje az általa kezelt személyes adatokat, amennyiben az alábbi indokok valamelyik fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a Játékos visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a Játékos tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlési jog ugyanakkor nem korlátlan, azt a vonatkozó uniós és hazai adatvédelmi jogszabályok előírásai korlátozhatják.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Játékosok az alábbi esetekben jogosultak az adatkezelés korlátozásának a kérésére:

- a Játékos vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- az adatkezelés jogellenes, és a Játékos az adatok törlése helyett az adatkezelés korlátozását kéri;
- az Adatkezelőnek nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Játékos igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Játékos tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Játékos jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozását követően a korlátozás alá eső személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Játékos hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió ill. valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog

A Játékosnak joga van arra is, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adataikat elektronikus úton megkapja, és azokat más adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozáshoz való jog

A Játékosnak jogában áll tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik. Ebben az esetben a tiltakozás tárgyát képező adatok közvetlen üzletszerzés érdekében a továbbiakban nem kezelhetők. Panaszaival kapcsolatos ügyekben a Játékosnak jogában áll az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál bejelentést tenni. Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő nem közhatalmi szerv vagy egyéb közfeladatot ellátó szerv, illetve nem végzi a Játékosok rendszeres és szisztematikus nagymértékű megfigyelését, továbbá nem kezel bűncselekményre vonatkozó adatokat, ezért a Játékosnál nem működik adatvédelmi tisztviselő.

5. A joggyakorlás általános szabályai

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Játékost a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a Játékos által előterjesztett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Játékost.

Az Adatkezelő a Játékos részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha a Játékos kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Játékos személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

6. Jogérvényesítési lehetőségek

A Játékos a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor az Adatkezelő képviselőjéhez fordulhat. Az Adatkezelő képviselőjének elérhetősége: e-mail cím: info@kokiterminal.hu

Az Adatkezelő a beérkező kérelmeket a jelen Tájékoztatóban meghatározott módon és határidőben köteles megválaszolni.

A Játékos a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik.

A Játékos a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke, postai cím: Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1055, Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

Az Adatkezelő az Adatkezelési Tájékoztató módosításának jogát fenntartja, melyről a Játékosokat külön értesíti.

A részletes szabályzat a Játék ideje alatt a <https://kokibevasarlokozpont.hu/karacsony> oldalon keresztül érhető el.

Budapest, 2024. december 6.

Szervező

1. számú melléklet: KÖKI Ajándékkártya

I. Mi az a KÖKI Ajándékkártya?

A KÖKI-ajándékkártya egy díjmentes, biztonságos, Apple Wallet (iOS) vagy Google Pay (Android) elektronikus pénztárcába integrálható MasterCard-alapú virtuális bankkártya.

A KÖKI-ajándékkártyára feltöltött összeg a KÖKI Bevásárlóközpont üzleteiben költhető el. A papíralapú ajándékkártyákkal szemben itt nem kell attól tartani, hogy a kiválasztott termékek ára meghaladja a kapott összeget, amit akár több részletben is el lehet költeni. A KÖKI applikációban pedig egyszerűen nyomon követhetőek a költségek és a még rendelkezésre álló keret.

II. Aktiválás

Töltsd le a KÖKI nevű applikációt* az [Apple App Store-ból](#) vagy a [Google Play Áruházból](#), és regisztrálj! Aktiváld a QR-kódot** az ajándékkártya menüpontban!

Aktiválás után egy mozdulattal helyezd át az ajándékkártyát az Apple Wallet (iOS) vagy a Google Pay (Android) alkalmazásba!

Fizetéskor hívd elő a KÖKI-ajándékkártyát az Apple Walletből (IOS) vagy a Google Pay-ből (Android), és tartsd a mobiltelefonodat a POS-terminálhoz, úgy, mint egy normál MasterCard bankkártyát! Az ajándékkártya-rendszert kizárólag 16 év felettek használhatják. Amennyiben 18 éven alattiak regisztrálnak, úgy 24 óra átfutási idővel kell számolni.

Vásárlásod értéke meghaladja a kártyára feltöltött összeget? Semmi baj, hiszen a fennmaradó részt kifizetheted bankkártyával vagy készpénzben is, csak jelezd szándékodat az eladó felé!

JÓ, HA TUDOD:

Ajándékkártya aktiválás előtt:

- Huawei készülékeken, valamint olyan Xiaomi telefonokon nem használható az alkalmazás, mely nem Androidos.
- Az applikáció Android 9.0 / iOS 13 vagy ezeknél újabb szoftvert futtató készülékekkel kompatibilis.
- Csak NFC képes telefon tudja kezelni az ajándékkártyát.
- Ha nem működik a weboldalon keresztül a kártyavásárlás, akkor próbáld meg más böngészővel, ha úgy se sikerül, akkor keresd fel az ügyfélszolgálatot

Fiókregrisztráció:

- Egy telefonszámhoz egy felhasználói fiók hozható létre: ne használjátok ugyanazt a telefonszámot a mobil app regisztrációra, mert az ajándékkártyák használatához egyedi telefonszámra van szükséged.
- Ne használjátok ugyanazt az email címet többen, egyedileg regisztráljatok a mobilalkalmazásra.
- Az ajándékkártyához minden személyes adat kitöltésére szükség van.
- Ha visszatérő felhasználó vagy, de törölted korábbi mobil app regisztrációd, akkor az ajándékkártya használatban keresd az ügyfélszolgálatot.

Ajándékkártya aktiválás után:

- A kártyákat csak a KÖKI üzleteiben tudjátok használni.

- Egy fiókhoz korlátlan számú ajándékkártya adható hozzá.
- Az ajándékkártya érvényességi ideje az átvételtől számított 24 hónap, de fontos, hogy ez nem naptári napra vonatkozik! A kártya pontos lejártai idejét a KÖKI app-ban, a virtuális bankkártya bal sarkában találod hónap/év megjelöléssel. A kártya mindig a megjelölt hónap utolsó napjáig érvényes (példa: 12/26, mely esetben 2026. december 31-ig).

2. számú melléklet: KÖKI ajándékkártya beváltóhelyek

Ajándék Pláza	Flashkart	Optic World
Apacs Ezüst Ékszer	Flying Tiger	OXO Bubble Tea
Belfrit	H&D Vegyesbolt	Paleolit Táplálkozási Szaküzlet
BENU Gyógyszertár	H&M	PEPCO
Bershka	Háda	Pirex Papír
Biohair	Hair Shop	Pizza Hut
BioTechUsa	Herbária	Planet GSM
Borkutime	Hervis	Planet GSM pult
Budmil	House	Playersroom
Burger King	KacKac	Príma Pék pult
Burger Konyha	KFC	Pull & Bear
C&A	KIK	Regio Játék
Café Frei	Kisközért 1. - buszpályaudvar	Relay földszint
CCC	Kisközért 2. - buszpályaudvar	Relay metrószint
Claire's	Libri	Reserved
Conncttel pult	Lipóti Pékség	Retro Jeans
Cropp	Lottózó	Rossmann
Cyklon	MárFer Fehérnemű	Samsung
Cserépváros	MiniSO	Saxoo London
Csibefaló friss	Mobil adás-vétel pult	Schmuck Ékszer -földszint
Deichmann	Yettel	Schmuck Ékszer -metrószint
Devergo	Mr. Minit / TopClean	Scitec Nutrition
Díszállat Kutsera	NewYorker	Sebastiano
dm	Norbi Update	Sinsay
Douglas	OBI	Stenders
Édes Pont	Ofotért	Stradivarius
Euronics		Swan Pub
Extrametál		Swarovski

Szamos Marcipán

Székely Kartin

Táska Shop pult

Telekom

Terminál Café

Terminál Optika

Terminál Snooker Budapest

Tesco

Tescoma

Thomas Jeans

Top Up Parfume

Trio Pizza /

Fornetti

Triumph

Veracrúz pult

Vodafone

Wok & Go

Yves Rocher