

## **A „KÖKI KARÁCSONNYAL LAZÁN NYERHETSZ” elnevezésű promóció**

### **Hivatalos játékszabályzat és adatkezelési tájékoztató**

#### **1. A játék szervezője:**

A „KÖKI KARÁCSONNYAL LAZÁN NYERHETSZ” elnevezéssel a KEQI Zrt. (székhelye: 1191 Vak Bottyán utca 75. A-C ép.), továbbiakban „Szervező”, a KÖKI Bevásárlóközpont, továbbiakban „Bevásárlóközpont”, üzleteiben vásárlók számára nyereményjátékot hirdet, a továbbiakban „Játék”. A Játék lebonyolítója az Insomnia Soultions Kft. (székhely: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 18.), a továbbiakban „Lebonyolító”.

#### **2. A Játékban részt vevő személyek, részvételi feltételek:**

A Játékban részt vehet minden magyar állampolgárságú, magyarországi lakcímmel rendelkező, 18. életévét betöltött nagykorú, cselekvőképes, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2.§ a) bekezdése értelmében fogyasztónak minősülő természetes személy, aki

- a Játék időtartama alatt a Bevásárlóközpontban található bármely üzletben (lásd 4. pont),
- 1 (egy) vásárlás alkalmával, összeadva összesen legalább 5 000 Ft (ötezer forint) értékben vásárol és
- a [www.kokibevasarlokozpont.hu/karacsony](http://www.kokibevasarlokozpont.hu/karacsony) oldalon, a továbbiakban: „Weboldal” keresztül megadja személyes adatait és a vásárlást igazoló nyugtá(k) adatait (az 5. pontban részletezve), a továbbiakban: „Pályázat”.

A továbbiakban a fenti feltételeket teljesítő személy: „Játékos”.

A Szervező, a Lebonyolító tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint a Bevásárlóközpont üzleteinek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói és ezen személyek közeli hozzátartozói, valamint a Játék szervezésében és lebonyolításában részt vevő egyéb gazdasági társaságok, vagy a Játék szervezésében és lebonyolításában közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói azaz házastársa, egyeneságbeli rokona, örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermeke, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülője és testvére a Játékban Játékosként nem vehet részt.

A Játékban vállalkozások, cégek nem vehetnek részt!

Amennyiben a Játékos nem felel meg a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek, úgy a Szervező/Lebonyolító a Játékost a Játékból kizárja. A kizárás tényéről a Szervező/Lebonyolító a Játékost kötelezően nem értesíti.

#### **3. A Játék időtartama:**

A Játék 2024. december 9. 00:00:00 órától – 2024. december 31. 23:59:59 óráig tart. („Játék Időtartama”) A vásárlásoknak, valamint a Pályázatok beérkezésének a Játék Időtartama alatt kell megtörténniük. Érvénytelenek azok a Pályázatok, amelyek a Játék Időtartamán kívüli vásárlást érintő nyugta adatait tartalmazzák. A Pályázatok beérkezési időpontjának meghatározásául a Játék szerverére történő beérkezési időpont az irányadó.

#### **4. A Játékban részt vevő üzletek:**

A Játékost a Játékban történő részvételre a Bevásárlóközpontban található bármely üzletben a Játék Időtartama alatt történő vásárlása jogosítja fel, amennyiben egy vásárlás alkalmával vásárláskor a blokk(ok)on/nyugtá(ko)n összesen legalább 5 000 Ft összértékben vásárolt. Ár akció esetén a levonásokkal együtt szükséges elérni egy vásárlás alkalmával az 5 000 Ft összértéket. A nyugtá(k)nak (a továbbiakban: „Bizonylat”) egyértelműen kell azonosítania a Részt vevő üzlet nevét, a vásárlás dátumát és időpontját, az AP kódot és a vásárlás végösszegét.

#### **5. Pályázatbeküldés:**

##### 5.1. Pályázatbeküldés

A Játékosok a Weboldalon keresztül tudnak Pályázatot beküldeni, amelyhez az alábbi lépés megtétele szükséges:

- a Játékos elolvassa és elfogadja a jelen Játékszabályzatot, ideértve az abban foglalt, az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatót, amivel a Játékos hozzájárul a Pályázatbeküldés során megadandó személyes adatainak a Játék Szervező általi lebonyolításával kapcsolatos célokból történő kezeléséhez is. A [www.kokibevasarlokozpont.hu/karacsony](http://www.kokibevasarlokozpont.hu/karacsony) oldalon a Pályázatbeküldés során az alábbi valós adatok hiánytalan megadása szükséges:

- teljes saját név
- saját e-mail cím
- saját e-mail cím megerősítése
- telefonszám (opcionális)
- üzlet kiválasztása
- AP kód (a nyugta utolsó sora; 9 karakter)
- vásárlás dátuma (év, hónap, nap)
- a Játékosnak el kell fogadnia jelen Játék játékszabályát és adatkezelési tájékoztatóját
- hozzá kell járulnia a személyes adatainak a nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos célokból történő kezeléséhez,
- A Játékos opcionálisan megadhatja nevének és e-mail címének hírlevélküldés céljából történő hozzájárulását az adatkezelő (KEQI Zrt.) részére.

Minden Pályázat beküldésének eredményéről képernyőüzenetben kap értesítést a Játékos.

##### 5.2 Általános információk a részvételt illetően

Egy Pályázatban egy vásárlás adatai küldhetők be egyszerre.

**FIGYELEM!** Amennyiben két vagy több vásárlás összege külön-külön is eléri az 5 000 Ft összértéket, abban az esetben külön Pályázatként szükséges beküldeni a Bizonylatokat, ugyanis, ha a Játékos egyszerre küldi be, az csak egy Pályázatként kerül figyelembevételre. Például, ha a

Játékos vásárolt 6 000 Ft és 5 000 Ft összértékekben, akkor azt két külön Pályázatban szükséges beküldeni. Az üzletek valamelyikébe szóló ajándékkártya vásárlása csak akkor vesz részt a Játékban, ha a Bevásárlóközpontban az üzletben történt a vásárlás, és arról Bizonylat került kiállításra. Egy Játékos több Pályázattal is részt vehet a Játékban, amennyiben a Játék időtartama alatt többször vásárol összesen 5 000 Ft értékben (egy vásárlás alkalmával) a Részt vevő üzletek valamelyikében, és egy-egy Pályázatban elküldi az egyes vásárlások megfelelő adatait. A Pályázatot nem szükséges a vásárlás napján beküldeni, azonban a fődíj sorsolásán csak a Játék időtartama alatt beérkezett Pályázatok vesznek részt. Amennyiben egy adott vásárlást igazoló blokk/nyugta/bizonylat az 5 000 Ft-os értékhatár többszörösét igazolja, abban az esetben is csak egy Pályazatként kerül figyelembevételre.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós Pályázatokat küldő, nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel élő Játékos, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel részt a Játékban, csapatban játszik stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kitaltsa a Játékból. A kizárt Játékos valamennyi Pályázata automatikusan kizárásra kerül.

Egy Játékos kizárólag egy e-mail címmel vehet részt a Játékban. Kizárásra kerül (akár a nyertességről történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Játékos, aki eltérő adatokkal és/vagy egynél több e-mail címmel hajt végre beküldést a Játékba. Egy e-mail cím csak egy Játékos által adható meg érvényesen.

A vásárlást igazoló Bizonylat eredeti példányát 2025. január 31-ig meg kell őrizni, mivel nyertesség esetén az eredeti vásárlási Bizonylat bemutatása szükséges. A Szervező és Lebonyolító jogosult a Játék Időtartama alatt belátása szerint valamennyi eredeti Bizonylatot bekérni a Játékosoktól, amelyeknek a Szervező/Lebonyolító erre vonatkozó felszólításának megérkezését követően 5 napon belül be kell érkeznie a következő postai címre:

Insomnia Solutions Kft. (1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 18.)

A Játékban csak a fenti feltételeknek megfelelő magánszemélyek vehetnek részt. A Játékban vállalkozások, cégek nem vehetnek részt! A Játékban csak olyan vásárlások vehetnek részt, amelyekről a vásárlás során blokk, nyugta került kiállításra.

## **6. Sorsolás:**

Az egyéb nyeremények sorsolására 2024. december 20-án 14 órakor gépi sorsolással, zártkörűen kerül sor. A sorsoláson a Játék addigi, meghatározott időtartama alatt (2024. december 9. – 2024. december 20. 12 óra) a Weboldalra beérkezett, formailag érvényes Pályázatok vesznek részt. A nyertesek tudomásul veszik, hogy a nyertes Bizonylat validálása után a Szervező a nyertes teljes nevét közzéteszi a közösségi oldalain, amihez a Játékosok a jelen Játékban való részvétellel automatikus és feltétel nélküli, kifejezett hozzájárulásukat adják. Az egyéb nyeremények nyertesei a sorsolás napján kerülnek kiértesítésre a Lebonyolító által küldött e-mail üzenetben.

A fődíj sorsolására 2025. január 8-án 14 órakor gépi sorsolással, zártkörűen kerül sor. A sorsoláson a Játék Időtartama alatt a Weboldalra beérkezett, formailag érvényes Pályázatok vesznek részt. A nyertes tudomásul veszi, hogy a nyertes Bizonylat validálása után a Szervező a nyertes teljes nevét közzéteszi a közösségi oldalain, amihez a Játékos a jelen Játékban való részvétellel automatikus

és feltétel nélküli, kifejezett hozzájárulását adja. A fődíj nyertese a sorsolás napján kerül kiértésítésre a Lebonyolító által küldött e-mail üzenetben.

## **7. Nyeremények, tartaléknyertesek:**

Fődíj:

1 db 1 000 000 Ft értékű KÖKI ajándékkártya

Egyéb nyeremények: a KÖKI-ben lévő üzletek által felajánlott ajándécsomagok

Az ajándécsomagok pontos tartalma változhat.

Az ajándékkártya jelen dokumentum 1. számú mellékletében meghatározott feltételek szerint használható fel a kiállításától számított 11 hónapig. Az ajándékkártya szinte az összes üzletben felhasználható, a teljes lista a 2. számú mellékletben található.

A fődíj vonatkozásában 5 (öt) tartaléknyertes is kisorsolásra kerül, akik érvénytelen Pályázat vagy jogosulatlan nyertes esetén jogosultak a kisorsolás sorrendjében az eredeti nyertes helyébe lépni.

## **8. Nyertes értesítése, nyeremény átadása, illetve átvétele:**

A fődíj sorsolását követően a Lebonyolító 2 alkalommal e-mailben próbálja meg elérni és tájékoztatni a nyertes Pályázatot beküldő Játékost (amennyiben ez sikertelen, és a Játékos a Pályázatbeküldés során megadta telefonos elérhetőségét, úgy egy alkalommal a megadott telefonos elérhetőségen is). A nyertes az értesítést követően 5 napon belül köteles megadni lakcímét, beküldeni a nyertes Bizonylat fotóját, illetve nyilatkozni, hogy megfelel a Játékszabály 2. pontjában meghatározott személyi feltételeknek. Az ellenőrzést követően a nyertes a nyereményét az eredeti vásárlási bizonylat bemutatását/bepostázását követően veheti át, melynek az első értesítéstől számítva 5 napon belül meg kell érkeznie. A Szervező és Lebonyolító jogosult belátása szerint valamennyi eredeti Bizonylatot bekérni a Játékosoktól, amelyeknek a Szervező/Lebonyolító erre vonatkozó felszólításának megérkezését követően 5 napon belül be kell érkeznie a következő postai címre: **Insomnia Solutions Kft. (1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 18.).**

A nem eredeti, megrongált, sérült, rosszul olvasható Bizonylattal nem lehet részt venni a Játékban és az ezzel Pályázó Játékos utólagosan kizárásra kerül a Játékból. A Bizonylaton egyértelműen beazonosíthatónak kell lennie a Pályázatban megadott adatok mindegyikének.

A nyertesnek a hibásan beküldött Bizonylat fotókat csak egy alkalommal van lehetősége javítani az értesítéstől számított 5 napon belül. Amennyiben a nyertes az első értesítéstől számított 5 napos határidőn belül nem teljesíti a Lebonyolító által leírtakat vagy az adott nyertes a jelen Játékszabály szerint egyéb okból nem jogosult a nyereményére (pl. nem rendelkezik magyarországi lakóhellyel, eltérőek a Pályázatban megadott adatok az eredeti vásárlási Bizonylaton szereplő adatoktól, nem szerepel rajta a megfelelő vásárlási végösszeg stb.) úgy a nyertes elveszti a nyereményre való jogosultságát és a sorrendben következő tartaléknyertes válik nyertessé és kap kiértésítést a nyertessé válásáról. A tartaléknyertes is a fent leírtak szerint kerül kiértésítésre a Lebonyolító által és a fentiek szerint kell igazolnia a nyereményre való jogosultságát.

A nyeremény átvétele csak abban az esetben történhet meg, amennyiben a nyertes a jelen pont szerint megküldte a nyertes Pályázathoz tartozó eredeti Bizonylatot, és annak, valamint a

kisorsolt Pályázatnak a szabályosságát a Lebonyolító a Szervező jóváhagyásával visszaigazolta. A Szervező a nyertes Játékos számára a nyereményt személyesen adjuk át.

A nyertes és a tartaléknyertes(ek) kötelesek együttműködni a Szervezővel és a Lebonyolítóval, illetve ezek megbízottjával annak érdekében, hogy a nyeremény átadására legkésőbb a Játék végét követő 30 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek nem tesznek eleget, és így a nyeremény időben való átadása meghiúsul, úgy e körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a nyeremény átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosokra nézve jogvesztő.

A beküldött Bizonylatok érvényességével kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó és az nem vitatható. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós Pályázatokat küldő, nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel részt vevő, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel vesz részt a Játékban, csapatban játszik stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kitaltsa a Játékból, továbbá számukra a nyeremény átadását megtagadni jogosult. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és nem vitatható. Amennyiben a nyertes személyét illetően vita keletkezik, úgy a nyeremény juttatásának kérdésében, illetve a nyertes személyének meghatározásában a Szervező döntése végleges és nem vitatható.

#### **9. Adók és közterhek:**

A nyereményekhez kapcsolódó esetleges SZJA és egyéb adófizetési és járulékfizetési kötelezettséget a Szervező viseli. A Szervezőt a nyeremény fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli. A nyeremény átadásának lebonyolításával járó költséget a Szervező viseli. A nyeremény beváltásával járó egyéb költségek (például a nyeremény beváltási helyszínére történő utazási költségek) a nyertest terhelik.

#### **10. Információ a Játékról, panaszok kezelése, ügyfélszolgálat:**

A hivatalos Játékszabály megtalálható a Játék időtartama alatt a Weboldalon. A Játék lebonyolításával kapcsolatos panaszairól a Bevásárlóközpont e-mail-es elérhetőségen keresztül egyeztethet: [info@kokiterminal.hu](mailto:info@kokiterminal.hu)

A Játék a Weboldalon, indoor plakátokon, rádióban, social média és egyéb digitális felületeken kerül meghirdetésre.

#### **11. Vegyes rendelkezések**

A hirdetésekben a nyeremény képei csak illusztrációk. A Játék kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási/elírási hibákért sem a Szervező, sem a Lebonyolító, sem alvállalkozóik nem vállalnak felelősséget.

#### **A nyeremények készpénzre át nem válthatók és át nem ruházhatók.**

A Lebonyolítók a nyeremények tekintetében nem vállalnak felelősséget, a nyertesek ilyen igényeiket a vonatkozó jogszabályi keretek között a Szervezővel szemben érvényesíthetik. Az

előírttól eltérő formátumú Pályázatok és vásárlási Bizonylatok elbírálásának jogát a Szervező fenntartja.

A Játék levelező szervere által elküldött valamennyi e-mail üzenetet kézbesítettnek kell tekinteni.

A Játékban a Játékosnak olyan e-mail címet kell használnia, illetve megadnia, amin a Játék ideje alatt értesíthető nyertességéről, és a nyeremény átvétele érdekében szükséges további teendőiről. Ezen felelősség a Játékosé, ebből fakadó problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által tulajdonolt e-mail cím megadásával. Amennyiben nem saját maga által regisztrált, tulajdonolt e-mail címet vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult hozzájárulását.

A Szervező fenntartja magának a jogot ezen hivatalos részvételi feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. A módosításokról a Játékosok a Weboldalon értesülhetnek.

### **11.1. Játékosok kizárása**

A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat 2. pontjában megfogalmazott feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja.

A Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyek a Játékos saját adatait tartalmazzák. A Szervező a nem valós adatokat tartalmazó Pályázatokat kizárja a Játékból. Amennyiben a Játékos nem saját adatokkal küld be Pályázatot a Weboldalon, úgy a Játékkal kapcsolatos e-mail postafiók jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező, valamint a Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós Pályázatokat küldő, nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel Játékos, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel, vesz részt a Játékban, csapatban játszik stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kitaltsa a Játékból, továbbá számukra a nyeremény átadását megtagadja. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Játékos vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak okoztak. A Játékosok elfogadják, hogy a Játék használata során a Játékszabályzatban foglaltak megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.

### **11.2 A weboldallal kapcsolatos felelősségi kérdésekről**

A Szervező és a Lebonyolító kizárja a felelősséget minden, a Weboldalon, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.

Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal, illetve mindennemű kártérítési igényt kizár a Pályázat beküldésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért

(hardwarevagy software-hibák, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internet szolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógépkalózkodás, lopás, vírus) továbbá kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért.

A Játékos nem sértheti meg, illetve nem kísérelheti meg megsérteni a Weboldal és a Játék védelmét biztosító technikai megoldásokat, ideértve különösen az alábbi eseteket:

- hozzáférés a nem a Játékos számára szánt adatokhoz;
- megkísérelni a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit;
- kísérlet bármely felhasználó, host vagy hálózat számára nyújtott szolgáltatásokba való beavatkozásba, illetve azok megzavarásába, a teljesség igénye nélkül ideértve a következőket: vírus elhelyezése a Weboldalon, a Weboldal túlterhelése (overloading), elárasztása (flooding), spammelése (spamming), levelekkel való bombázása (mailbombing) vagy összeomlasztása (crashing);
- nem kívánt e-mailek (spam) küldése, ideértve termékek vagy szolgáltatások propagálását és/vagy hirdetését;
- bármely TCP/IP csomag fejezetének vagy a fejezetben lévő információ bármely részének meghamisítása bármiféle e-mail vagy hírcsoport postázása során.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékból kizárja azt a Játékost, továbbá az adott esettől függően hatósági, büntető- vagy polgári peres bírósági eljárást kezdeményezzen azzal a Játékosal vagy harmadik személlyel szemben, aki a Weboldal rendeltetésszerű működésének a fenti felsorolásban foglaltak szerinti megzavarásával vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a Játék során előnyhöz jutni, illetve aki egyéb módon megzavarja vagy megkísérli megzavarni a Weboldal rendeltetésszerű működését, vagy bármely, a Weboldalon folytatandó tevékenységet.

A Játékhoz kapcsolódó adatbázis módosítása kizárólag a [www.kokibevasarlokozpont.hu/karacsony](http://www.kokibevasarlokozpont.hu/karacsony) domainről, illetve webkiszolgálón keresztül lehetséges. Bármilyen külső, nem a website részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a Játékosok Regisztrációjába a Játékos azonnali kizárását eredményezi.

A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárja a felelősségét a Weboldal rajta vagy az általuk igénybe vett közreműködőkön kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Weboldal nem, vagy csak korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse. Ha a Játékos adatletöltés közben bezárja a böngésző ablakot, vagy ha a kapcsolat (a Játékos érdekkörében felmerülő bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

### **11.3 Vis maior**

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékot bejelentés nélkül visszavonja vis maior (háború, földrengés, katasztrófa, sztrájk vagy hasonló váratlan, rendkívüli esemény) bekövetkezésekor.

### **11.4 Jogvita**

Jelen Játékszabályzatra a magyarországi jogszabályok az irányadók és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták során a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező rendes magyar bíróságok járnak el.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **KEQI Zrt.** (székhely: 1191 Budapest, Vak Bottyán utca 75. A-C. ép., cégjegyzékszám: 01-09-346582), mint adatkezelő (a továbbiakban: **„Adatkezelő”**) az alábbiakban tájékoztatja a Játékosokat a Játékkal kapcsolatos adatkezeléséről.

A jelen tájékoztatóban nagybetűvel írt és külön nem definiált fogalmak a Szervező által a **„KÖKI KARÁCSONNYAL LAZÁN NYERHETSZ”** elnevezésű játék játékszabályzatában meghatározott jelentéssel bírnak.

### 1. Alkalmazandó jogszabályok

Az adatkezelés során alkalmazott legfontosabb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban **„GDPR”**)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: **„Infotv.”**).

### 2. Kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

A Szervező a Játékkal kapcsolatban az alábbiak szerint kezel személyes adatokat:

Kezelt személyes adat	Adatkezelés célja	A d a t k e z e l é s jogalapja	A d a t k e z e l é s időtartama
Név E-mail cím Üzlet neve, ahol a Játékos vásárolt NAV kód Blokktartalma Vásárlás összege	Regisztráció, Pályázat benyújtása	A Játékos hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	A sorsolás lebonyolításáig
Blokktartalma Pályázat adatai	Visszaélések megakadályozása	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Játék tartamáig (az utolsó nyeremény kézbesítéséig)
Név E-mail cím Telefonszám (opcionális) Pályázat adatai Blokktartalom és az eredeti blokk	Nyertes kisorsolása, Nyertes értesítése	A Játékos hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	A Játék tartamáig
Név E-mail cím	Nyeremény kézbesítése, (azonnali nyeremény átvétele esetén csak név)	A Játékos hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	A Játék tartamáig
SZJA fizetéssel kapcsolatos adatok	Adózási kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése	A jogszabályokban előírt időtartamig

Az Adatkezelő a Nyereményjáték szabályszerű lebonyolításához, illetve a visszaélések megakadályozásához fűződő jogos érdeke alapján kezeli a blokk tartalmát, illetve a Pályázat egyéb adatait. Az Adatkezelőnek ez a jogos érdeke megelőzi a Játékosnak a magánszférája tiszteletben tartásához való jogát, egyben érdekazonosság állapítható meg, mivel minden Játékosnak érdeke az, hogy kizárólag a tisztességes Játékosok nyerhessenek a Játékban.

### **3. A személyes adatok továbbítása, adatfeldolgozók**

Az adatkezelésben az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozó, az *Insomnia Solutions Kft.* (székhely: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 18.) - a Weboldal fejlesztését végzi - működik közre a Játék lebonyolításához szükséges mértékben.

A Játékosoktól származó személyes adatokat Adatkezelő harmadik személynek nem továbbítja, illetve azokat – a nyertesekre vonatkozó, jelen Játékszabályzat szerinti közzététel kivételével – nem hozzák nyilvánosságra.

### **4. A Játékosok, mint a GDPR szerinti érintettek jogai:**

A Játékos a jelen Tájékoztatóban leírt adatkezeléssel összefüggésben a GDPR-ban és az Info. törvényben foglalt jogokat érvényesítheti, így különösen:

#### Hozzájárulás visszavonása

A Játékos jogosult arra, hogy a személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonja, anélkül, hogy ez a Játékosra nézve bármilyen anyagi vagy egyéb kötelezettséggel járna.

#### Hozzáféréshez való jog

A Játékos jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, az adatkezeléshez kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon (adatkezelés célja, személyes adatok kategóriái, a személyes adatok forrására vonatkozó adatok stb.). A Játékos továbbá másolatot kérhet az adatkezelést tárgyát képező személyes adatokról.

#### Helyesbítés joga

A Játékos jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését, ill. kiegészítését kérje.

#### Törléshez való jog

A Játékos jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje az általa kezelt személyes adatokat, amennyiben az alábbi indokok valamelyik fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a Játékos visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más joga alapja;
- a Játékos tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlési jog ugyanakkor nem korlátlan, azt a vonatkozó uniós és hazai adatvédelmi jogszabályok előírásai korlátozhatják.

#### Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Játékosok az alábbi esetekben jogosultak az adatkezelés korlátozásának a kérésére:

- a Játékos vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Játékos az adatok törlése helyett az adatkezelés korlátozását kéri;
- az Adatkezelőnek nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Játékos igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Játékos tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Játékos jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozását követően a korlátozás alá eső személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Játékos hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió ill. valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

#### Adathordozhatósághoz való jog

A Játékosnak joga van arra is, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adataikat elektronikus úton megkapja, és azokat más adatkezelőnek továbbítsa.

#### Tiltakozáshoz való jog

A Játékosnak jogában áll tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik. Ebben az esetben a tiltakozás tárgyát képező adatok közvetlen üzletszerzés érdekében a továbbiakban nem kezelhetők. Panaszával kapcsolatos ügyekben a Játékosnak jogában áll az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál bejelentést tenni. Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő nem közhatalmi szerv vagy egyéb közfeladatot ellátó szerv, illetve nem végzi a Játékosok rendszeres és szisztematikus nagymértékű megfigyelését, továbbá nem kezel bűncselekményre vonatkozó adatokat, ezért a Játékosnál nem működik adatvédelmi tisztviselő.

## **5. A joggyakorlás általános szabályai**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Játékost a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a Játékos által előterjesztett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Játékost.

Az Adatkezelő a Játékos részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha a Játékos kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Játékos személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

## **6. Jogérvényesítési lehetőségek**

A Játékos a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor az Adatkezelő képviselőjéhez fordulhat. Az Adatkezelő képviselőjének elérhetősége: e-mail cím: [info@kokiterminal.hu](mailto:info@kokiterminal.hu)

Az Adatkezelő a beérkező kérelmeket a jelen Tájékoztatóban meghatározott módon és határidőben köteles megválaszolni.

A Játékos a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik.

A Játékos a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke, postai cím: Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1055, Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Az Adatkezelő az Adatkezelési Tájékoztató módosításának jogát fenntartja, melyről a Játékosokat külön értesíti.

A részletes szabályzat a Játék ideje alatt a <https://kokibevasarlokozpont.hu/karacsony> oldalon keresztül érhető el.

Budapest, 2024. december 6.

Szervező

## 1. KÖKI Ajándékkártya

### I. Mi az a KÖKI Ajándékkártya?

A KÖKI-ajándékkártya egy díjmentes, biztonságos, Apple Wallet (iOS) vagy Google Pay (Android) elektronikus pénztárcába integrálható MasterCard-alapú virtuális bankkártya.

A KÖKI-ajándékkártyára feltöltött összeg a KÖKI Bevásárlóközpont üzleteiben költhető el. A papíralapú ajándékkártyákkal szemben itt nem kell attól tartani, hogy a kiválasztott termékek ára meghaladja a kapott összeget, amit akár több részletben is el lehet költeni. A KÖKI applikációban pedig egyszerűen nyomon követhetőek a költségek és a még rendelkezésre álló keret.

### II. Aktiválás

Töltsd le a KÖKI nevű applikációt\* az [Apple App Store-ból](#) vagy a [Google Play Áruházból](#), és regisztrálj!

Aktiváld a QR-kódot\*\* az ajándékkártya menüpontban!

Aktiválás után egy mozdulattal helyezd át az ajándékkártyát az Apple Wallet (iOS) vagy a Google Pay (Android) alkalmazásba!

Fizetéskor hívd elő a KÖKI-ajándékkártyát az Apple Walletből (IOS) vagy a Google Pay-ből (Android), és tartsd a mobiltelefonodat a POS-terminálhoz, úgy, mint egy normál MasterCard bankkártyát! Az ajándékkártya-rendszert kizárólag 16 év feletti felhasználók használhatják. Amennyiben 18 éven alattiak regisztrálnak, úgy 24 óra átfutási idővel kell számolni.

Vásárlásod értéke meghaladja a kártyára feltöltött összeget? Semmi baj, hiszen a fennmaradó részt kifizetheted bankkártyával vagy készpénzben is, csak jelezd szándékodat az eladó felé!

JÓ, HA TUDOD:

Ajándékkártya aktiválás előtt:

- Huawei készülékeken, valamint olyan Xiaomi telefonokon nem használható az alkalmazás, mely nem Androidos.
- Az applikáció Android 9.0 / iOS 13 vagy ezeknél újabb szoftvert futtató készülékekkel kompatibilis.
- Csak NFC képes telefon tudja kezelni az ajándékkártyát.
- Ha nem működik a weboldalon keresztül a kártyavásárlás, akkor próbáld meg más böngészővel, ha úgy se sikerül, akkor keresd fel az ügyfélszolgálatot

Fiókregisztráció:

- Egy telefonszámhoz egy felhasználói fiók hozható létre: ne használjátok ugyanazt a telefonszámot a mobil app regisztrációra, mert az ajándékkártyák használatához egyedi telefonszámra van szükséged.
- Ne használjátok ugyanazt az email címet többen, egyedileg regisztráljatok a mobilalkalmazásra.

- Az ajándékkártyához minden személyes adat kitöltésére szükség van.
- Ha visszatérő felhasználó vagy, de törölted korábbi mobil app regisztrációd, akkor az ajándékkártya használatban kapcsolatban keresd az ügyfélszolgálatot.

Ajándékkártya aktiválás után:

- A kártyákat csak a KÖKI üzleteiben tudjátok használni.
- Egy fiókhoz korlátlan számú ajándékkártya adható hozzá.
- Az ajándékkártya érvényességi ideje az átvételtől számított 24 hónap, de fontos, hogy ez nem naptári napra vonatkozik! A kártya pontos lejártai idejét a KÖKI app-ban, a virtuális bankkártya bal sarkában találod hónap/év megjelöléssel. A kártya mindig a megjelölt hónap utolsó napjáig érvényes (példa: 12/26, mely esetben 2026. december 31-ig).

## 2. számú melléklet – KÖKI ajándékkártya beváltóhelyek

Ajándék Pláza	Csibefaló friss	KFC
Apacs Ezüst Ékszer	Deichmann	KIK
Belfrit	Devergo	Kisközért 1. -
BENU Gyógyszertár	Díszállat Kutsera	buszpályaudvar
Bershka	dm	Kisközért 2. -
Biohair	Douglas	buszpályaudvar
BioTechUsa	Édes Pont	Libri
Borkutime	Euronics	Lipóti Pékség
Budmil	Extrametál	Lottózó
Burger King	Flashkart	MárFer Fehérnemű
Burger Konyha	Flying Tiger	MiniSO
C&A	H&D Vegyesbolt	Mobil adás-vétel pult
Café Frei	H&M	Yettel
CCC	Háda	Mr. Minit / TopClean
Claire's	Hair Shop	NewYorker
Conncecttel pult	Herbária	Norbi Update
Cropp	Hervis	OBI
Cyklon	House	Ofotért
Cserépváros	KacKac	Optic World

OXO Bubble Tea	Székely Kartin
Paleolit Táplálkozási Szaküzlet	Táska Shop pult
PEPCO	Telekom
Pirex Papír	Terminál Café
Pizza Hut	Terminál Optika
Planet GSM	Terminál Snooker Budapest
Planet GSM pult	Tesco
Playersroom	Tescoma
Príma Pék pult	Thomas Jeans
Pull & Bear	Top Up Parfume
Regio Játék	Trio Pizza /
Relay földszint	Fornetti
Relay metrósztint	Triumph
Reserved	Veracrúz pult
Retro Jeans	Vodafone
Rossmann	Wok & Go
Samsung	Yves Rocher
Saxoo London	
Schmuck Ékszer -földszint	
Schmuck Ékszer - metrósztint	
Scitec Nutrition	
Sebastiano	
Sinsay	
Stenders	
Stradivarius	
Swan Pub	
Swarovski	
Szamos Marcipán	