

„Élmény vagy vásárlás? – Most mindkettő nyerő!” elnevezésű promóció
Hivatalos játékszabály és adatkezelési tájékoztató

1. A játék szervezője:

„Élmény vagy vásárlás? – Most mindkettő nyerő!” elnevezéssel a KEQI Kft. (székhelye: 1191 Vak Bottyán utca 75. A-C ép.), továbbiakban „**Szervező**”, a KÖKI Bevásárlóközpont, továbbiakban „**Bevásárlóközpont**”, promócióban részt vevő üzleteiben vásárlók számára nyereményjátékot hirdet, a továbbiakban „**Játék**”. A Játék lebonyolítója a ti:me Reklámügynökség Kft. (székhely: 1051 Budapest, Vigyázó Ferenc utca 4. 1. em. 2. ajtó) és az A4C Marketing Kft. (székhelye 1092 Budapest, Bakáts tér 2. fszt. 3.), a továbbiakban „**Lebonyolító(k)**”.

2. A Játékban részt vevő személyek, részvételi feltételek:

A Játékban részt vehet minden magyar állampolgárságú, magyarországi lakcímmel rendelkező, 18. életévét betöltött nagykorú, cselekvőképes, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2.§ a) bekezdése értelmében fogyasztónak minősülő természetes személy, aki

- a Játék időtartama alatt a Bevásárlóközpontban található Bershka, Stradivarius, Pull&Bear, House, Cropp, Reserved, Sinsay üzletek valamelyikében vagy a Flashkart elektromos gokart pályán,
- legalább 1 (egy), de maximum két külön vásárlás alkalmával, összeadva összesen legalább 15 000 Ft (tizenötezer forint) értékben vásárol és
- a www.kokibevasarlokozpont.hu/nyerj oldalon, a továbbiakban: „**Weboldal**” keresztül megadja személyes adatait és a vásárlást igazoló nyugta(k) adatait (az 5. pontban részletezve), a továbbiakban: „**Pályázat**”.

A továbbiakban a fenti feltételeket teljesítő személy: „**Játékos**”.

A Szervező, a Lebonyolítók tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint a Bevásárlóközpont üzleteinek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói és ezen személyek közeli hozzátartozói, valamint a Játék szervezésében és lebonyolításában részt vevő egyéb gazdasági társaságok, vagy a Játék szervezésében és lebonyolításában közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói azaz házastársa, egyeneságbeli rokona, örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermeke, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülője és testvére a Játékban Játékosként nem vehet részt.

A Játékban vállalkozások, cégek nem vehetnek részt!

Amennyiben a Játékos nem felel meg a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek, úgy a Szervező/Lebonyolító a Játékost a Játékból kizárja. A kizárás tényéről a Szervező/Lebonyolító a Játékost kötelezően nem értesíti.

3. A Játék időtartama:

A Játék 2023. február 14. 00:00:00 órától – 2023. március 10. 23:59:59 óráig tart. („**Játék Időtartama**”)

A vásárlásoknak, valamint a Pályázatok beérkezésének a Játék Időtartama alatt kell megtörténniük.

Érvénytelenek azok a Pályázatok, amelyek a Játék Időtartamán kívüli vásárlást érintő nyugta adatait tartalmazzák.

A Pályázatok beérkezési időpontjának meghatározásául a Játék szerverére történő beérkezési időpont az irányadó.

A nyeremények sorsolásának részletes leírását a 6. és 7. pontok tartalmazzák.

4. A Játékban részt vevő üzletek:

A Játékost a Játékban történő részvételre a **Bevásárlóközpontban található Bershka, Stradivarius, Pull&Bear, House, Cropp, Reserved vagy Sinsay** üzletek valamelyikében, vagy a **Flashkart elektromos gokart pályán** (a továbbiakban „**Részt vevő üzletek**”) a Játék Időtartama alatt történő vásárlása jogosítja fel, amennyiben egy, vagy maximum két részletben történő vásárlás alkalmával vásárláskor a blokk(ok)on/nyugtá(ko)n összesen legalább 15 000 Ft összértékben vásárolt.

A Játékban kizárólag csak a fellebb felsorolt üzletek vesznek részt, minden más ettől eltérő üzletben történt vásárlás alapján részt vevő Pályázat érvénytelen a Játék szempontjából.

Amennyiben egy, vagy maximum két részletben történő adott vásárlás(oka)t igazoló blokk(ok)/nyugtá(k)/bizonylat(ok) a 15 000 Ft-os értékhatár többszörösét igazolja(k), abban az esetben is csak egy Pályázatként kerül figyelembevételre.

Ár akció esetén a levonásokkal együtt szükséges elérni egy, vagy maximum két részletben történő vásárlás alkalmával a 15 000 Ft összértéket.

A nyugtá(k)nak (a továbbiakban: „**Bizonylat**”) egyértelműen kell azonosítania a Részt vevő üzlet nevét, a vásárlás dátumát és időpontját, az AP kódot, a NAV kódot és a vásárlás végösszegét.

5. Pályázatbeküldés:

5.1. Pályázatbeküldés

A Játékosok a Weboldalon keresztül tudnak Pályázatot beküldeni, amelyhez az alábbi lépés megtétele szükséges:

- a Játékos elolvassa és elfogadja a jelen Játékszabályzatot, ideértve az abban foglalt, az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatót, amivel a Játékos hozzájárul a Pályázatbeküldés során megadandó személyes adatainak a Játék Szervező általi lebonyolításával kapcsolatos célokból történő kezeléséhez is.

A www.kokibevasarlokozpont.hu/nyerj oldalon a Pályázatbeküldés során az alábbi valós adatok hiánytalan megadása szükséges:

- teljes saját név
- saját e-mail cím
- saját e-mail cím megerősítése
- telefonszám (opcionális)
- üzlet kiválasztása (Bershka/Stradivarius/Pull&Bear/House/Cropp/Reserved/Sinsay/Flashkart)
- NAV Ellenőrző Kód (a nyugta utolsó előtti sora; 5 karakter)
- vásárlás dátuma (év, hónap, nap)
- a vásárlást igazoló Bizonylat fotó(k) feltöltése*

- Amennyiben a Játékos 2 külön vásárlás alkalmával teljesíti a 15 000 Ft összértéket, abban az esetben a „**Még egy blokkot rögzíték**” gombra kattintva tudja megadni a 2. Bizonylat adatait – üzlet kiválasztása, NAV kód, vásárlás dátuma, Bizonylat fotó(k) feltöltése*
- vásárlás(ok) összege (Ft)
- a Játékosnak el kell fogadnia jelen Játék játékszabályát és adatkezelési tájékoztatóját
- hozzá kell járulnia a személyes adatainak a nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos célokból történő kezeléséhez,
- A Játékos opcionálisan megadhatja nevének és e-mail címének hírlevélküldés céljából történő hozzájárulását az adatkezelő (KEQI Kft.) részére.

Minden Pályázat beküldésének eredményéről képernyőüzenetben kap értesítést a Játékos.

*A képek feltöltésére vonatkozó szabályok:

- A feltöltött képek JPG vagy PNG formátumúak és képenként maximum 5 MB terjedelműek lehetnek.
- A Bizonylat(ok)at teljes terjedelmében kell lefotózni, és beküldeni. Amennyiben egy fotóra nem fér(nek) rá a teljes Bizonylat(ok), úgy részletekben, átfedésekkel kell lefotózni, hogy a részekből összeilleszthető(k) legyen(ek) a teljes Bizonylat(ok).
- A Bizonylat(ok) kép(ek) mindegyikének olvashatónak kell lennie.

5.2.Általános információk a részvételt illetően

Egy beküldött vásárlást igazoló Bizonylat adatait a Szervező kizárólag egy érvényes Pályázatként veszi figyelembe.

Egy Pályázatban egy, vagy maximum két vásárlás adatai küldhetők be, feltéve, ha a két vásárlás összege együttesen eléri a 15 000 Ft összértéket. Amennyiben a Játékos két külön vásárlással teljesíti a 15 000 Ft összértéket, abban az esetben egy Pályázatban kell beküldenie mind a két Bizonylatot.

FIGYELEM! Amennyiben a két vásárlás összege külön-külön is eléri a 15 000 Ft összértéket, abban az esetben külön Pályázatként szükséges beküldeni a Bizonylatokat, ugyanis, ha a Játékos egyszerre küldi be, az csak egy Pályázatként kerül figyelembevételre. Például, ha a Játékos vásárolt 17 000 Ft és 15 000 Ft összértékekben, akkor azt két külön Pályázatban szükséges beküldeni.

A Részt vevő üzletek valamelyikébe szóló ajándékkártya vásárlása csak akkor vesz részt a Játékban, ha a Bevásárlóközpontban a Részt vevő üzletben történt a vásárlás, és arról Bizonylat került kiállításra.

Egy Játékos több Pályázattal is részt vehet a Játékban, amennyiben a Játék időtartama alatt többször vásárol összesen 15 000 Ft értékben (egy vagy maximum két vásárlás alkalmával) a Részt vevő üzletek valamelyikében, és egy-egy Pályázatban elküldi az egyes vásárlások megfelelő adatait.

A Pályázatot nem szükséges a vásárlás napján beküldeni, azonban a fődíj sorsoláson csak a Játék Időtartama alatt beérkezett Pályázatok vesznek részt.

Amennyiben egy, vagy maximum két részletben történő adott vásárlás(oka)t igazoló blokk(ok)/nyugtá(k)/bizonylat(ok) a 15 000 Ft-os értékhatár többszörösét igazolja(k), abban az esetben is csak egy Pályázatként kerül figyelembevételre.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós Pályázatokat küldő, nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel élő Játékos, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel részt a Játékban, csapatban játszik stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kitiltsa a Játékból. A kizárt Játékos valamennyi Pályázata automatikusan kizárásra kerül.

Egy Játékos kizárólag egy e-mail címmel vehet részt a Játékban. Kizárásra kerül (akár a nyertességről történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Játékos, aki eltérő adatokkal és/vagy egyenél több e-mail címmel hajt végre beküldést a Játékba. Egy e-mail cím csak egy Játékos által adható meg érvényesen.

A vásárlást igazoló Bizonylat eredeti példányát 2023. április 10-ig meg kell őrizni, mivel nyertesség esetén az eredeti vásárlási Bizonylat bemutatása szükséges.

A Szervező és Lebonyolító jogosult a Játék Időtartama alatt belátása szerint valamennyi eredeti Bizonylatot bekérni a Játékosoktól, amelyeknek a Szervező/Lebonyolító erre vonatkozó felszólításának megérkezését követően 5 napon belül be kell érkeznie a következő postai címre: A4C Marketing Kft. (1461 Budapest, PF. 71.).

A Játékban csak a fenti feltételeknek megfelelő magánszemélyek vehetnek részt. A Játékban vállalkozások, cégek nem vehetnek részt!

A Játékban csak olyan vásárlások vehetnek részt, amelyekről a vásárlás során blokk, nyugta került kiállításra.

6. Gyorsasági játék:

A Szervező jelen Játékkal egyidejűleg egy gyorsasági játékot hirdet meg.

Naponta az első 5 érvényes Pályázatot beküldő Játékos 5.000 Ft értékű KÖKI ajándékkártyában részesül. A gyorsasági nyeremények megállapítással kerülnek kiosztásra, sorsolásra nem kerül sor. Egy Játékos egy adott napon csak 1 db (egy darab) gyorsasági nyereményt nyerhet.

Amennyiben egy adott napon nem érkezik legalább 5 érvényes beküldés, úgy az adott naphoz tartozó fennmaradó, ki nem osztott gyorsasági nyeremények a következő nap(ko)n kerülnek kiosztásra.

7. Sorsolás:

7.1 Általános információk

Egy Pályázattal legfeljebb két nyeremény nyerhető meg, egy gyorsasági nyeremény és egy fődíj

Egy Játékos több Pályázat benyújtása esetén is legfeljebb 3 db (három darab) különböző napokhoz tartozó gyorsasági nyereményt és 1 db (egy darab) fődíjat nyerhet meg.

A nyertes tudomásul veszi, hogy a nyertes Bizonylat validálása után a Szervező a nyertes teljes nevét közzéteszi a Weboldalon, amihez a Játékos a jelen Játékban való részvétellel automatikus és feltétel nélküli, kifejezett hozzájárulását adja.

A napi nyeremények nyertesei az adott napot követő első munkanapon kerülnek kiértesítésre a Lebonyolító által küldött e-mail üzenetben.

7.2 Fődíjak sorsolása

A fődíjak sorsolására 2023. március 14-én 14 órakor az A4C Marketing Kft. irodájában 1092 Budapest, Bakáts tér 2. (bejárat a Bakáts u. 5-7. felől), gépi sorsolással, közjegyző előtt zártkörűen kerül sor.

A sorsoláson a Játék Időtartama alatt a Weboldalra beérkezett azon formailag érvényes Pályázatok vesznek részt, amelyek nem kerültek korábban kizárásra.

8. Nyeremények, tartaléknyertesek:

Napi nyeremények:

napi 5-5 db (összesen 125 db) 5 000 Ft értékű KÖKI ajándékkártya

Az ajándékkártya a <https://kokibevasarlokozpont.hu/ajandekkartya/> oldalon meghatározott üzletekben és feltételek szerint használható fel a kiállítástól számított 12 hónapig.

Naponta az első 5 érvényes beküldést végrehajtó Játékos nyeri meg az adott naphoz tartozó garantált nyereményt.

Fődíjak:

3 db 52 500 Ft értékű Flashkart elektromos gokart versenycsomag a KÖKI-ben

6 perc bemelegítő, 6 perc időmérő, 12 körös verseny rajtrácsról, első 3 helyezett érmet kap, 5 fő veheti igénybe, további információk: https://www.gokartbudapest.hu/race_tickets/ valamint <https://kokibevasarlokozpont.hu/szolgaltatasok/elektromosgokart-palya/>

A fődíjak vonatkozásában 10 (tíz) tartaléknyertes is kisorsolásra kerül, akik érvénytelen Pályázat vagy jogosulatlan nyertes esetén jogosultak a kisorsolás sorrendjében az eredeti nyertes helyébe lépni.

9. Nyertesek értesítése, nyeremények átadása, illetve átvétele:

A napi nyertesek megállapítását és a fődíjak sorsolását követően a Lebonyolító 2 alkalommal e-mailben próbálja meg elérni és tájékoztatni a nyertes Pályázatot beküldő Játékosokat (amennyiben ez sikertelen, és a Játékos a Pályázatbeküldés során megadta telefonos elérhetőségét, úgy egy alkalommal a megadott telefonos elérhetőségen is). A nyertesek nyereményüket lakcímük megadását követően vehetik át, melynek az első értesítéstől számítva 5 napon belül meg kell érkeznie. A fődíjak nyertesei lakcímük megadása mellett kötelesek az eredeti vásárlási bizonylatot bemutatni/bepostázni a nyereményük átvétele előtt. A Szervező és Lebonyolító jogosult belátása szerint valamennyi eredeti Bizonylatot bekérni a Játékosoktól, amelyeknek a Szervező/Lebonyolító erre vonatkozó felszólításának megérkezését követően 5 napon belül be kell érkeznie a következő postai címre: A4C Marketing Kft. (1461 Budapest, PF. 71.).

A nem eredeti, megrongált, sérült, rosszul olvasható Bizonylattal nem lehet részt venni a Játékban és az ezzel Pályázó Játékos utólagosan kizárásra kerül a Játékból. A Bizonylaton egyértelműen beazonosíthatónak kell lennie a Pályázatban megadott adatok mindegyikének.

A nyerteseknek a hibásan feltöltött Bizonylat fotókat csak egy alkalommal van lehetőségük javítani az értesítéstől számított 5 napon belül.

Amennyiben a nyertesek az első értesítéstől számított 5 napos határidőn belül nem teljesítik a Lebonyolító által leírtakat vagy az adott nyertes a jelen Játékszabály szerint egyéb okból nem jogosult a nyereményére (pl. nem rendelkezik magyarországi lakóhellyel, eltérőek a Pályázatban

megadott adatok az eredeti vásárlási Bizonylaton szereplő adatoktól, nem szerepel rajta a megfelelő vásárlási végösszeg stb.) úgy a nyertes elveszti a nyereményre való jogosultságát és a sorrendben következő tartaléknyertes válik nyertessé és kap kiértékesítést a nyertessé válásáról. A tartaléknyertes is a fent leírtak szerint kerül kiértékesítésre a Lebonyolító által és a fentiek szerint kell igazolnia a nyereményre való jogosultságát.

A nyeremény átvétele csak abban az esetben történhet meg, amennyiben a nyertes a jelen pont szerint megküldte a nyertes Pályázathoz tartozó eredeti Bizonylatot, és annak, valamint a kisorsolt Pályázatnak a szabályosságát a Lebonyolító a Szervező jóváhagyásával visszaigazolta.

Amennyiben nem érkezik elég érvényes Pályázat a játénapokra vonatkozóan, abban az esetben a fennmaradó nyeremények a Szervező tulajdonában maradnak.

A Szervező a nyertes Játékos számára a nyereményt elektornikus úton az info@kokiterminal.hu címről, a Pályázatbeküldés során megadott e-mail címre küldi ki, mely a KÖKI applikáció segítségével használható fel.

A nyertesek és a tartaléknyertesek kötelesek együttműködni a Szervezővel és a Lebonyolítóval, illetve ezek megbízottjával annak érdekében, hogy a nyeremények átadására legkésőbb a Játék végét követő 30 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek nem tesznek eleget, és így a nyeremény időben való átadása meghiúsul, úgy e körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a nyeremények átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosokra nézve jogvesztő.

A beküldött Bizonylatok érvényességével kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó és az nem vitatható.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós Pályázatokat küldő, nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel részt vevő, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel vesz részt a Játékban, csapatban játszik stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kitiltsa a Játékból, továbbá számukra a nyeremény átadását megtagadni jogosult. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és nem vitatható.

Amennyiben a nyertesek személyét illetően vita keletkezik, úgy a nyeremény juttatásának kérdésében, illetve a nyertesek személyének meghatározásában a Szervező döntése végleges és nem vitatható.

10. Adók és közterhek:

A nyereményekhez kapcsolódó esetleges SZJA és egyéb adófizetési és járulékfizetési kötelezettséget a Szervező viseli. A Szervezőt a nyeremény fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

A nyeremény átadásának lebonyolításával járó költséget a Szervező viseli.

A nyeremény beváltásával járó egyéb költségek (például a nyeremény beváltási helyszínére történő utazási költségek) a nyertest terhelik.

11. Információ a Játékról, panaszok kezelése, ügyfélszolgálat:

A hivatalos Játékszabály megtalálható a Játék időtartama alatt a Bevásárlóközpont információs pultjánál és a Weboldalon.

A Játék lebonyolításával kapcsolatos panaszairól az alábbi elérhetőségeken keresztül egyeztetethet:

A Játék ideje alatt, illetve 2023. április 10-ig a Szervező információs e-mail címet (kokijatek@a4c.hu) üzemeltet, melyen a megküldött megkeresések munkanapokon 09:00-17:00 között kerülnek megválaszolásra.

A Játék a Weboldalon, indoor plakátokon, rádióban, social média és egyéb digitális felületeken kerül meghirdetésre.

12. Vegyes rendelkezések

A hirdetésekben a nyeremények képei csak illusztrációk. A Játék kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási/elírási hibákért sem a Szervező, sem a Lebonyolító, sem alvállalkozóik nem vállalnak felelősséget.

A Játékban vállalkozások, cégek nem vehetnek részt!

A nyeremények készpénzre át nem válthatók és át nem ruházhatók.

Az előírttól eltérő formátumú Pályázatok és vásárlási Bizonylatok elbírálásának jogát a Szervező fenntartja.

A Játék levelező szervere által elküldött valamennyi e-mail üzenetet kézbesítettnek kell tekinteni.

A Játékban a Játékosnak olyan e-mail címet kell használnia, illetve megadnia, amin a Játék ideje alatt értesíthető nyertességéről, és a nyeremény átvétele érdekében szükséges további teendőiről. Ezen felelősség a Játékosé, ebből fakadó problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által tulajdonolt e-mail cím megadásával. Amennyiben nem saját maga által regisztrált, tulajdonolt e-mail címet vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult hozzájárulását.

A Szervező fenntartja magának a jogot ezen hivatalos részvételi feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. A módosításokról a Játékosok a Weboldalon értesülhetnek.

12.1. Játékosok kizárása

A Pályázatok a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja.

A Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyek a Játékos saját adatait tartalmazzák. A Szervező a nem valós adatokat tartalmazó Pályázatokat kizárja a Játékból. Amennyiben a Játékos nem saját adatokkal küld be Pályázatot a Weboldalon, úgy a Játékkal kapcsolatos e-mail postafiók jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező, valamint a Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós Pályázatokat küldő, nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel Játékos, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel, vesz részt a Játékban, csapatban játszik stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kitaltsa a Játékból, továbbá számukra a nyeremény átadását megtagadja. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Játékos vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak okoztak.

A Játékosok elfogadják, hogy a Játék használata során a Játékszabályzatban foglaltak megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.

12.1.1 A Weboldallal kapcsolatos felelősségi kérdésekről

A Szervező és a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, a Weboldalon, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.

Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal, illetve mindennemű kártérítési igényt kizár a Pályázat beküldésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardware- vagy software-hibák, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internet szolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógép-kalózkodás, lopás, vírus) továbbá kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért.

A Játékos nem sértheti meg, illetve nem kísérelheti meg megsérteni a Weboldal és a Játék védelmét biztosító technikai megoldásokat, ideértve különösen az alábbi eseteket:

- hozzáférés a nem a Játékos számára szánt adatokhoz;
- megkísérelni a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit;
- kísérlet bármely felhasználó, host vagy hálózat számára nyújtott szolgáltatásokba való beleavatkozásba, illetve azok megzavarásába, a teljesség igénye nélkül ideértve a következőket: vírus elhelyezése a Weboldalon, a Weboldal túlterhelése (overloading), elárasztása (flooding), spammelése (spamming), levelekkel való bombázása (mailbombing) vagy összeomlasztása (crashing);
- nem kívánt e-mailek (spam) küldése, ideértve termékek vagy szolgáltatások propagálását és/vagy hirdetését;
- bármely TCP/IP csomag fejezetének vagy a fejezetben lévő információ bármely részének meghamisítása bármiféle e-mail vagy hírcsoport postázása során.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékból kizárja azt a Játékost, továbbá az adott esettől függően hatósági, büntető- vagy polgári peres bírósági eljárást kezdeményezzen azzal a Játékossal vagy harmadik személlyel szemben, aki a Weboldal rendeltetésszerű működésének a fenti felsorolásban foglaltak szerinti megzavarásával vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a Játék során előnyhöz jutni, illetve aki egyéb módon megzavarja vagy megkísérli megzavarni a Weboldal rendeltetésszerű működését, vagy bármely, a Weboldalon folytatandó tevékenységet.

A Játékhoz kapcsolódó adatbázis módosítása kizárólag a www.kokibevasarlokozpont.hu/nyerj domainről, illetve webkiszolgálón keresztül lehetséges. Bármilyen külső, nem a website részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a Játékosok Regisztrációjába a Játékos azonnali kizárását eredményezi.

A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárja a felelősségét a Weboldal rajta vagy az általuk igénybe vett közreműködőkön kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Weboldal nem, vagy csak korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

Ha a Játékos adatletöltés közben bezárja a böngésző ablakot, vagy ha a kapcsolat (a Játékos érdekkörében felmerülő bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

12.1.2 Vis maior

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékot bejelentés nélkül visszavonja vis maior (háború, földrengés, katasztrófa, sztrájk vagy hasonló váratlan, rendkívüli esemény) bekövetkezésekor.

12.1.3 Jogvita

Jelen Játékszabályzatra a magyarországi jogszabályok az irányadók és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták során a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező rendes magyar bíróságok járnak el.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **KEQI Kft.** (székhely: 1191 Budapest, Vak Bottyán utca 75. A-C. ép., cégjegyzékszám: 01-09-346582), mint adatkezelő (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) az alábbiakban tájékoztatja a Játékosokat a Játékkal kapcsolatos adatkezeléséről.

A jelen tájékoztatóban nagybetűvel írt és külön nem definiált fogalmak a Szervező által a „Élmény vagy vásárlás? – Most mindkettő nyerő!” elnevezésű játék játékszabályzatában meghatározott jelentéssel bírnak.

1. Alkalmazandó jogszabályok

Az adatkezelés során alkalmazott legfontosabb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban „**GDPR**”)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „**Infotv.**”).

2. Kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

A Szervező a Játékkal kapcsolatban az alábbiak szerint kezel személyes adatokat:

Kezelt személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Név E-mail cím Üzlet neve, ahol a Játékos vásárolt NAV kód Blokk tartalma Vásárlás összege	Regisztráció, Pályázat benyújtása	A Játékos hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	A sorsolás lebonyolításáig
Blokk tartalma Pályázat adatai	Visszaélések megakadályozása	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR	A Játék tartamáig (az utolsó

		6. cikk (1) bek. f) pont)	nyeremény kézbesítéséig)
Név E-mail cím Telefonszám (opcionális) Pályázat adatai	Nyertes kisorsolása, Nyertes értesítése	A Játékos hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	A Játék tartamáig
Név E-mail cím	Nyeremény kézbesítése	A Játékos hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	A Játék tartamáig
SZJA fizetéssel kapcsolatos adatok	Adózási kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése	A jogszabályokban előírt időtartamig

Az Adatkezelő a Nyereményjáték szabályszerű lebonyolításához, illetve a visszaélések megakadályozásához fűződő jogos érdeke alapján kezeli a blokk tartalmát, illetve a Pályázat egyéb adatait. Az Adatkezelőnek ez a jogos érdeke megelőzi a Játékosnak a magánszférája tiszteletben tartásához való jogát, egyben érdekazonosság állapítható meg, mivel minden Játékosnak érdeke az, hogy kizárólag a tisztességes Játékosok nyerhessenek a Játékban.

3. A személyes adatok továbbítása, adatfeldolgozók

Az adatkezelésben az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozó, a ti:me Reklámügynökség Kft. (székhely: 1051 Budapest, Vigyázó Ferenc utca 4. 1. em. 2. ajtó) - a Weboldal fejlesztését végzi - , az A4C Marketing Kft. (1092 Budapest, Bakáts tér 2.) - a nyertesek megállapítását és validálását végzi -, működik közre a Játék lebonyolításához szükséges mértékben. A fődíj nyertesek adataihoz a sorsolásban közreműködő közjegyző is hozzáfér (Dr. Gáspár Edina Közjegyző Irodája, 1095 Budapest, Boráros tér 7. (Duna ház), 3. lépcsőház V. em. 11.).

A Játékosoktól származó személyes adatokat Adatkezelő harmadik személynek nem továbbítja, illetve azokat – a nyertesekre vonatkozó, jelen Játékszabályzat szerinti közzététel kivételével – nem hozzák nyilvánosságra.

4. A Játékosok, mint a GDPR szerinti érintettek jogai:

A Játékos a jelen Tájékoztatóban leírt adatkezeléssel összefüggésben a GDPR-ban és az Info. törvényben foglalt jogokat érvényesítheti, így különösen:

Hozzájárulás visszavonása

A Játékos jogosult arra, hogy a személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonja, anélkül, hogy ez a Játékosra nézve bármilyen anyagi vagy egyéb kötelezettséggel járna.

Hozzáféréshez való jog

A Játékos jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, az adatkezeléshez kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon (adatkezelés célja, személyes adatok kategóriái, a személyes adatok forrására

vonatkozó adatok stb.). A Játékos továbbá másolatot kérhet az adatkezelést tárgyát képező személyes adatokról.

Helyesbítés joga

A Játékos jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését, ill. kiegészítését kérje.

Törléshez való jog

A Játékos jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje az általa kezelt személyes adatokat, amennyiben az alábbi indokok valamelyik fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a Játékos visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a Játékos tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlési jog ugyanakkor nem korlátlan, azt a vonatkozó uniós és hazai adatvédelmi jogszabályok előírásai korlátozhatják.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Játékosok az alábbi esetekben jogosultak az adatkezelés korlátozásának a kérésére:

- a Játékos vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Játékos az adatok törlése helyett az adatkezelés korlátozását kéri;
- az Adatkezelőnek nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Játékos igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Játékos tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Játékos jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozását követően a korlátozás alá eső személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Játékos hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió ill. valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog

A Játékosnak joga van arra is, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adataikat elektronikus úton megkapja, és azokat más adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozáshoz való jog

A Játékosnak jogában áll tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik. Ebben az esetben a tiltakozás tárgyát képező adatok közvetlen üzletszerzés érdekében a továbbiakban nem kezelhetők.

Panaszaival kapcsolatos ügyekben a Játékosnak jogában áll az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál bejelentést tenni.

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő nem közhatalmi szerv vagy egyéb közfeladatot ellátó szerv, illetve nem végzi a Játékosok rendszeres és szisztematikus nagymértékű megfigyelését, továbbá nem kezel bűncselekményre vonatkozó adatokat, ezért a Játékosnál nem működik adatvédelmi tisztviselő.

5. A joggyakorlás általános szabályai

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Játékost a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a Játékos által előterjesztett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Játékost.

Az Adatkezelő a Játékos részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha a Játékos kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Játékos személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

6. Jogérvényesítési lehetőségek

A Játékos a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor az Adatkezelő képviselőjéhez fordulhat. Az Adatkezelő képviselőjének elérhetősége: e-mail cím: info@kokiterminal.hu

Az Adatkezelő a beérkező kérelmeket a jelen Tájékoztatóban meghatározott módon és határidőben köteles megválaszolni.

A Játékos a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik.

A Játékos a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz is fordulhat (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és

Információszabadság Hatóság elnöke, postai cím: Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1055, Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

Az Adatkezelő az Adatkezelési Tájékoztató módosításának jogát fenntartja, melyről a Játékosokat külön értesíti. A részletes szabályzat a Játék ideje alatt a <https://kokibevasarlokozpont.hu/nyerj/> oldalon keresztül érhető el.

Budapest, 2023. február 14.

Szervező