

Mi az a KÖKI Ajándékkártya?

A KÖKI Ajándékkártya egy virtuális Mastercard bankkártyán elhelyezett fizetőeszköz, amelyet a KÖKI Terminál bankkártyás fizetésre alkalmas üzleteiben tudsz felhasználni.

Mire van szükségem a KÖKI Ajándékkártya használatához?

Az Ajándékkártya használatához egy fizetésre alkalmas Android vagy iOS rendszerű okostelefonra és az arra telepített KÖKI nevű appra lesz szükséged. Android rendszer esetén előfordulhat, hogy a Google Pay appot is telepítened kell még.

A KÖKI alkalmazás iOS rendszerre letölthető innen:

<https://apps.apple.com/hu/app/k%C3%B6ki/id1586653962?l=hu>

A KÖKI alkalmazás Android rendszerre letölthető innen:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.smartstudio.koki>

A Google Pay app letölthető innen:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.walletfcrl&hl=hu&gl>

Hol tudom használni az Ajándékkártyát?

A KÖKI Ajándékkártyát a KÖKI Terminál bankkártyás fizetésre alkalmas üzleteiben tudod felhasználni. Fontos azonban, hogy az Ajándékkártya online vásárlásra nem alkalmas.

Ki használhatja a KÖKI Ajándékkártyát?

Az Ajándékkártyát bármely 16. életévét betöltött személy használhatja.

Hogyan tudom hozzáadni az Ajándékkártyát a KÖKI apphoz?

A KÖKI appba történő regisztrációt követően az Ajándékkártya fülön a QR kód beolvasásával vagy a kód beírásával tudod hozzáadni az Ajándékkártyát az apphoz.

Hány Ajándékkártyát adhatok hozzá a KÖKI apphoz?

Egyszerre maximum 5 db Ajándékkártya adható hozzá az apphoz.

Hogyan tudom hozzáadni az Ajándékkártyát az Apple Wallet, illetve a Google Pay appokhoz?

A telefonod mobilfizetésre alkalmas appját (Apple Wallet, illetve Google Pay) megnyitva a kártyaadatok manuális megadásával adható hozzá az ajándékkártya. A hozzáadáshoz kártyaadatokat a KÖKI alkalmazás Ajándékkártya menüpontjában éred el.

Miért nem tudom hozzáadni az Ajándékkártyát a Google Payhez/Apple Wallethoz?

Az Ajándékkártya KÖKI appba történő regisztrációt követően legalább 24 órának el kell telnie a Google Payhez/Apple Wallethoz való hozzáadás előtt. Ha ezt követően sem sikerülne hozzáadnod a kártyát az alkalmazáshoz, kérlek vedd fel velünk a kapcsolatot az info@peakfs.io email címen keresztül a pontos hiba leírásával, illetve a regisztráció folyamán használt email cím, és telefonszám megadásával.

Miért nem kapom meg a Google Payhez/Apple Wallethoz szükséges aktiváló SMS-t?

Kérünk ellenőrizd a KÖKI appban megadott telefonszámodat, ügyelj arra, hogy az országhívó kiválasztása után már csak 9 karaktert kell beírni (mobilszolgáltatód azonosítója + egyedi telefonszám). Amennyiben korábban hibásan szerepelt a telefonszám, úgy kérünk a javítás után töröld a Google Payből/Apple Walletből a kártyát és add hozzá újra.

Hogyan tudom feltölteni meglévő Ajándékkártyámat?

Az Ajándékkártyák újratöltésére nincs lehetőség.

Rossz eszközhöz rendeltem hozzá az Ajándékkártyát, van lehetőségem másik eszközhöz újból hozzáadni?

Az Ajándékkártya felhasználói fiókhoz kötését követően sajnos nem áll módunkban azt áthelyezni egy másik eszközre.

A Google Payhez/Apple Wallethoz történő hozzáadás során arra kér az eszköz, hogy hívjak fel egy svájci telefonszámot az aktiváláshoz. Ez szükséges?

Természetesen erre nincs szükség, kérünk ellenőrizd a KÖKI appban az adataidat, különösképpen a telefonszámodat és ha mindent rendben találtál akkor töröld a Google Payből/Apple Walletből a kártyát és add hozzá újra.

Nem találja az alkalmazást az App Store-ban / Play áruházban?

Elképzeltető, hogy a mobiltelefonja nem kompatibilis az applikációval. Az applikáció használatához minimum IOS 13 vagy Android 9 vagy ezeknél frisseb software szükséges. Kérjük lépjen kapcsolatba velünk az info@peak.io e-mail címen.